




# Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

[Řešení potíží](#)  
[Kryt počítače](#)  
[Karty PCI a PCI Express](#)  
[Panel v/v](#)  
[Paměť](#)  
[Procesor](#)  
[Základní deska](#)  
[Kontaktování společnosti Dell](#)

[Práce na počítači](#)  
[Rámeček](#)  
[Disky](#)  
[Ventilátory](#)  
[Baterie](#)  
[Napájecí zdroj](#)  
[Nastavení systému](#)

---

## Poznámky, upozornění a varování

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.
-  **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.
-  **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systémy Microsoft® Windows® uvedeny v této příručce.

---

Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.  
© 2008 Dell Inc. Věchna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELLa Vostro* jsou obchodní známky společnosti Dell Inc.; *Intel* je registrovaná obchodní známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka *Start* systému *Windows* jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. *Bluetooth* je ochranná známka společnosti Bluetooth SIG Inc.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy své vlastní.

Model DCGAF

Srpen 2008      Revize A00

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Rámeček

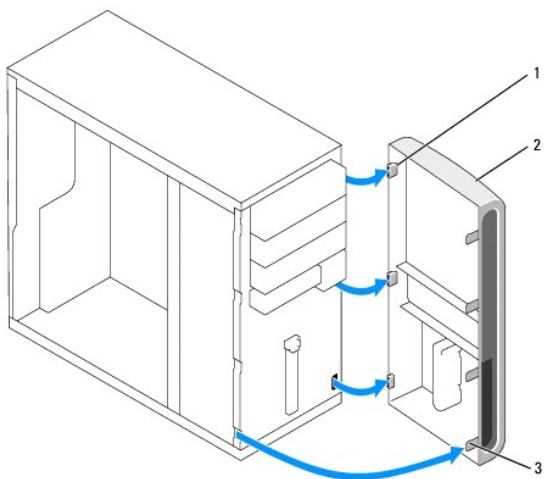
Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Demontáž rámečku](#)
- [Výměna rámečku](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž rámečku

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Postavte počítač vzpřímeně, vyhledejte čtyři úchyty rámečku uvnitř skříně, které jsou umístěny podél okraje krytu. Opatrně ohněte úchyty rámečku směrem ven a uvolněte levou stranu krytu ze skříně.
4. Otočte levý okraj krytu směrem ven, až se spony rámečku na pravé straně krytu uvolní ze štěrbin.

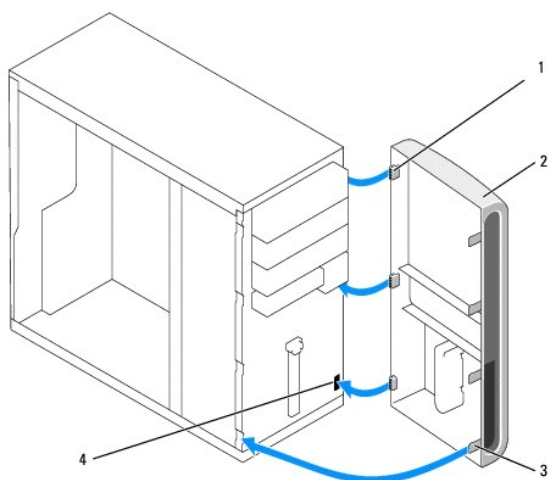


1	spona rámečku (3)	2	rámeček
3	úchyt rámečku (4)		

5. Odložte rámeček stranou na bezpečné místo.

### Výměna rámečku

1. S počítačem postaveným vzpřímeně vyrovnejte a vložte spony rámečku do štěrbin podél pravého okraje předního panelu.



1	spona rámečku (3)	2	rámeček
3	úchyt rámečku (4)	4	štírbiny spony rámečku (3)

2. Otočte přední kryt směrem k počítači, až úchyty rámečku na levém okraji krytu zapadnou na místo.

3. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Karty PCI a PCI Express

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Vyjmutí karty PCI nebo PCI Express](#)
- [Montáž karty PCI nebo PCI Express](#)
- [Konfigurace počítače po vyjmutí nebo nainstalování karty PCI nebo PCI Express](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

Počítač je vybaven následujícími sloty pro karty PCI a PCI Express:

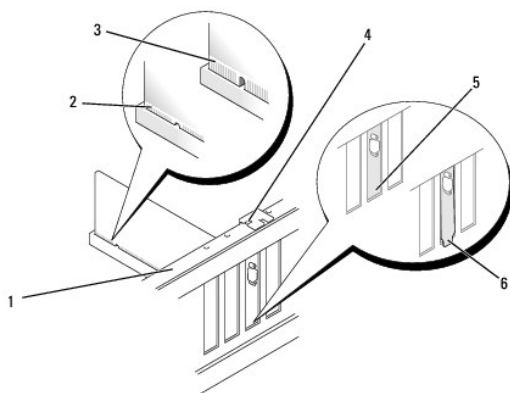
- 1 Jeden slot pro kartu PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Dva sloty pro kartu PCI Express x1 (SLOT2, SLOT3)
- 1 Tři sloty pro kartu PCI (SLOT4, SLOT5, SLOT6)

Umístění slotů, viz také [Součásti základní desky](#).

---

## Vyjmutí karty PCI nebo PCI Express

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Odinstalujte ovladače karty a software z operačního systému. Další informace viz také *Instalační a stručná referenční příručka*.
3. Sejměte kryt skříně počítače: Více informací v části [Demontáž krytu počítače](#).
4. Demontujte šroub držáku upevňující kartu ke skříni.



1	vyrovnávací lišta	2	zcela usazená karta
3	karta, která není usazena úplně	4	šroub držáku
5	lišta ve slotu	6	lišta zachycená mimo slot

5. V případě potřeby odpojte všechny kabely, které jsou ke kartě připojeny.
6. Demontujte kartu:
  - 1 V případě karty PCI ji uchopte za horní rohy a vysuňte z konektoru.
  - 1 V případě karty PCI Express stiskněte zajišťující výčnělky, uchopte kartu za horní rohy a vysuňte ji z konektoru.
7. Pokud kartu demontujete na trvalo, namontujte záslepny panel do pozice prázdného slotu.

**POZNÁMKA:** Nainstalujte výplně do všech prázdných otvorů slotů karet, zachováte tak certifikaci počítače podle předpisů FCC. Výplně také zabraňují pronikání prachu do počítače.

- Provedte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
- Chcete-li dokončit postup demontáže, viz [Konfigurace počítače po vyjmutí nebo nainstalování karty PCI nebo PCI Express](#).

## Montáž karty PCI nebo PCI Express

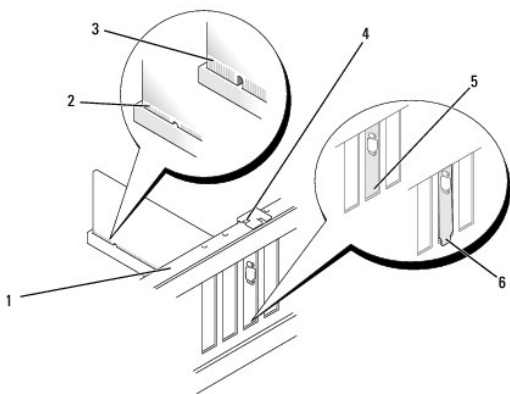
- Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte kryt skříně počítače: Více informací v části [Demontáž krytu počítače](#).
- Pokud instalujete novou kartu, vyjměte šroub upevňující výplň držáku rozšiřující karty.
- Pokud vyměňujete kartu již nainstalovanou v počítači, vyjměte kartu (viz [Vyjmutí karty PCI nebo PCI Express](#)).

**POZNÁMKA:** Umístění karty znázorněné na obrázku je pouze informativní a může se ve skutečnosti lišit.

- Připravte kartu k instalaci.

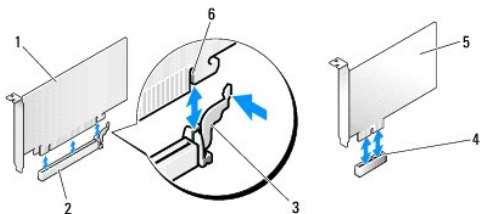
O konfigurování karty, vytvoření vnitřních připojení nebo dalším uzpůsobení počítače se informujte se v dokumentaci dodané ke kartě.

**VAROVÁNÍ:** Některé síťové karty automaticky spustí počítač, když jsou připojeny k síti. Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před instalací jakékoliv karty vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.



1	vyrovnávací lišta	2	zcela usazená karta
3	karta, která není usazena úplně	4	šroub držáku
5	lišta ve slotu	6	lišta zachycená mimo slot

- Pokud instalujete kartu PCI Express do konektoru x16, umístěte kartu tak, aby zajišťovací slot byl vyrovnán se zajišťovacím výčnělkem.



1	Karta PCI Express x16	2	Slot karty PCI Express x16
---	-----------------------	---	----------------------------

3	zajišťovací výčnělek	4	Slot karty PCI Express x1
5	Karta PCI Express x1	6	zajišťovací slot

7. Vložte kartu do konektoru a pevně ji stiskněte. Zkontrolujte, zda je karta ve slotu řádně usazena.
8. Nasaďte a dotáhněte šroub a zajistěte tak kartu ve slotu.
9. Připojte všechny kabely, které by měly být ke kartě připojeny.
10. Informace o připojené kabelů karty naleznete v dokumentaci ke kartě dodané.

**UPOZORNĚNÍ:** Neved'te kabely přes karty nebo za nimi. Kabely vedené přes karty mohou zabránit správnému uzavření skříně počítače a mohou způsobit poškození zařízení.

11. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
12. Namontujte všechny jednotky vyžadované pro kartu, jak je popsáno v dokumentaci ke kartě.

## Konfigurace počítače po vyjmutí nebo nainstalování karty PCI nebo PCI Express

**POZNÁMKA:** Informace o umístění konektorů viz *Instalační a stručná referenční příručka*. Informace o instalaci ovladačů a softwaru karty, viz dokumentace dodaná s kartou.

	Instalovaná	Demontovaná
<b>Zvuková karta</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otevřete program Nastavení systému (viz <a href="#">Otevření programu Nastavení systému</a>).</li> <li>2. Přejděte k položce <b>Integrated Peripherals</b> (Integrované periférie) a vyberte možnost <b>Onboard Audio Controller</b> (Integrovaná zvuková karta), pak změňte nastavení na <b>Disabled</b> (Zakázáno).</li> <li>3. Připojte externí zvuková zařízení ke konektorům zvukové karty.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otevřete program Nastavení systému (viz <a href="#">Otevření programu Nastavení systému</a>).</li> <li>2. Přejděte k položce <b>Integrated Peripherals</b> (Integrované periférie) a vyberte možnost <b>Onboard Audio Controller</b> (Integrovaná zvuková karta), pak změňte nastavení na <b>Enabled</b> (Povoleno).</li> <li>3. Připojte externí zvuková zařízení ke konektorům na zadní straně počítače.</li> </ol>
<b>Síťová karta</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otevřete program Nastavení systému (viz <a href="#">Otevření programu Nastavení systému</a>).</li> <li>2. Pokud upřednostňujete nepoužití obou rozhraní, přejděte k položce <b>Integrated Peripherals</b> (Integrované periférie) a vyberte možnost <b>Onboard LAN Controller</b> (Integrovaná síťová karta LAN), pak změňte nastavení na <b>Disabled</b> (Zakázáno).</li> <li>3. Připojte síťový kabel ke konektoru síťové karty.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otevřete program Nastavení systému (viz <a href="#">Otevření programu Nastavení systému</a>).</li> <li>2. Přejděte k položce <b>Integrated Peripherals</b> (Integrované periférie) a vyberte možnost <b>Onboard Audio Controller</b> (Integrovaná síťová karta LAN), pak změňte nastavení na <b>Enabled</b> (Povoleno).</li> <li>3. Připojte síťový kabel ke konektoru integrované síťové karty.</li> </ol>

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Baterie

### Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Vyjmutí baterie](#)
- [Výměna baterie](#)

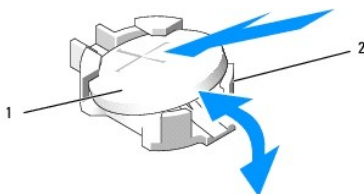
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Je-li nová baterie nesprávně nainstalovaná, může dojít k její explozi. Baterii nahrazujte pouze stejným nebo odpovídajícím typem, který doporučuje výrobce. Vyřadte baterie, které jsou na konci životnosti, podle pokynů výrobce.

Knoflíková baterie uchovává informace o konfiguraci počítače, datu a čase. Baterie může vydržet několik let. Pokud musíte po zapnutí počítače opakovaně nastavovat čas a datum, baterii vyměňte.

## Vyjmutí baterie

1. Poznamenejte si údaje na všech obrazkách v nastavení systému, abyste mohli v případě potřeby obnovit nastavení v kroku 9 (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).
  2. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
  3. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
  4. Vyhledejte patici baterie (viz [Součásti základní desky](#)).
- UPOZORNĚNÍ:** Při vyjímání baterie z patice tupým nástrojem buďte velmi opatrní, abyste se nedotkli základní desky. Zajistěte, aby předmět byl vložen mezi baterii a patici a až poté začněte s opatrným páčením. V opačném případě můžete poškodit základní desku vypáčením patice nebo poškozením vedení na desce.



1	baterie (kladný pól)	2	výčňelky upevnění baterie (4)
---	----------------------	---	-------------------------------

5. Opatrně odtáhněte výčňelky upevnění baterie směrem od baterie a uvolněte ji z usazení.
6. Vyjměte baterii ze systémové desky a řádným způsobem ji zlikvidujte.

## Výměna baterie

1. Vložte novou baterii do patice stranou označenou „+“ nahoru, pak ji stiskněte a zaklapněte na místo. Zkontrolujte, zda je zajištěna každým upevňovacím výčňelkem.
2. Provedte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
3. Aktivujte program Nastavení systému (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)) a obnovte nastavení, které jste si poznamenali v kroku 1. Zadejte také správné datum a čas.

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Kontaktování společnosti Dell

### Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Ověřte zemi a oblast v rozevírací nabídce Vyberte zemi/oblast v dolní části stránky.
3. Klepněte na odkaz **Kontaktujte nás** na levé straně stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
5. Vyberte si pro vás pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell.

---

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Kryt počítače

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Demontáž krytu počítače](#)
- [Výměna krytu počítače](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

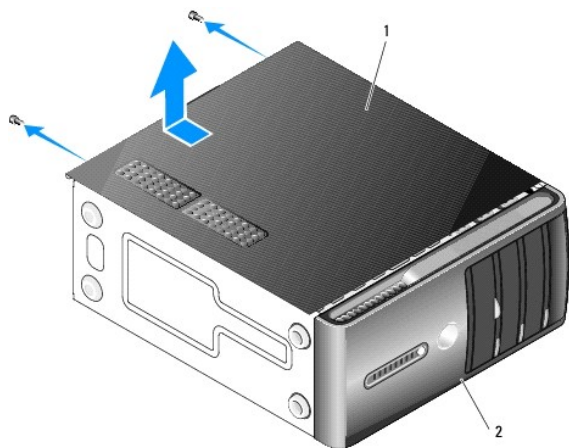
**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

**VAROVÁNÍ:** Neprovazujte zařízení s demontovanými kryty (včetně krytů počítače, rámečku, výplňových krytů, vložek do předního panelu atd.)

**UPOZORNĚNÍ:** Zkontrolujte, zda je k dispozici dostatečný prostor pro počítač s demontovaným krytem - alespoň 30 cm (1 ft.) prostoru pracovní desky stolu.

## Demontáž krytu počítače

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Položte počítač na jeho pravou stranu, krytem směrem nahoru.
3. Demontujte dva šrouby zajišťující kryt.



1	kryt počítače	2	rámeček
---	---------------	---	---------

4. Uvolněte kryt počítače jeho zatažením mimo přední stranu počítače a zvednutím.
5. Postavte kryt stranou na bezpečné místo.

## Výměna krytu počítače

1. Zkontrolujte, zda jsou připojeny všechny kabely a případně je vhodné složte.
2. Zkontrolujte, zda v počítači nezbyly některé nástroje nebo nadbytečné součásti.
3. Vyrovnajte výčnělky na dolní straně krytu počítače se štěrbinami umístěnými podél okraje počítače.
4. Stiskněte kryt počítače směrem dolů a zasuňte je směrem k přední straně, až ucítíte, že je bezpečně nasazen (například zaklapnutí).

5. Zkontrolujte, zda je kryt řádně nasazen.
6. Nasaďte a dotáhněte dva šrouby, které kryt počítače upevní.
7. Řiďte se pokyny v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Procesor

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Demontáž procesoru](#)
- [Výměna procesoru](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**UPOZORNĚNÍ:** Neprovádějte následující kroky, pokud nejste seznámeni s postupem demontáže a výměny hardwaru. Nesprávné provedení těchto kroků může poškodit systémovou desku. Technické servisní služby viz *Instalační a stručná referenční příručka*.

### Demontáž procesoru

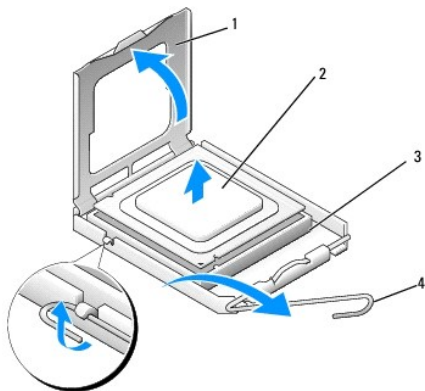
1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).

**VAROVÁNÍ:** Navzdory plastovému krytu může být sestava chladiče velmi horká i během normálního provozu. Zajistěte vždy dostatečný čas na vychladnutí, až poté se součástí můžete dotýkat.

3. Odpojte napájecí kabely od konektorů ATX\_POWER a ATX\_CPU (viz [Součásti základní desky](#)) na základní desce.
4. Demontujte sestavu ventilátoru procesoru a chladiče z počítače (viz [Demontujte sestavu chladiče procesoru](#)).

**POZNÁMKA:** Pokud se pro nový procesor nevyžaduje nový chladič, použijte při výměně procesoru původní sestavu chladiče.

5. Stiskněte a uvolněte uvolňovací páčku a uvolněte ji ze zajišťovacího výčnělku.
6. Otevřete kryt procesoru, pokud je to nutné.



1	kryt procesoru	2	procesor
3	patice	4	uvolňovací páčka

**UPOZORNĚNÍ:** Při výměně procesoru nedotýkejte se žádných kolíků uvnitř patice a zabraňte, aby na kolíky v patici spadly jakékoliv předměty.

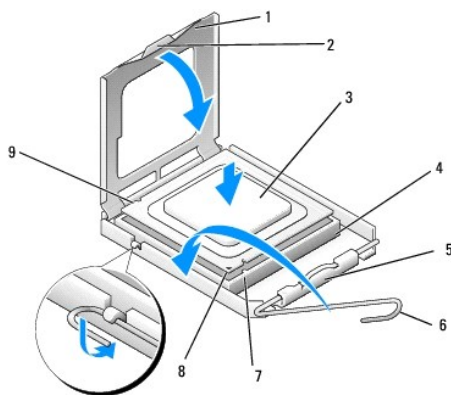
7. Zvedněte procesor a vyjměte jej z patice, uložte jej do antistatického obalu.  
Zvedněte uvolňovací páčku do horní polohy, aby byla patice připravena pro nový procesor.

### Výměna procesoru

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Uzemněte se dotykem o nenatřený kovový povrch na zadní straně počítače.
- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Procesor musíte umístit správně do patice, abyste se vyhnuli trvalému poškození procesoru a počítače po jeho zapnutí.

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Rozbalte nový procesor, buďte opatrní, abyste se nedotkli spodní strany procesoru.

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Kolíky patice jsou velmi křehké. Chcete-li se vyhnout poškození, zkontrolujte, zda je procesor řádně vyrovnán s paticí a nepoužívejte nadměrnou sílu při instalaci procesoru. Buďte opatrní a nedotýkejte se kolíků na základní desce, ani je neohýbejte.



1	kryt procesoru	2	jazyček
3	procesor	4	patice procesoru
5	střední západka krytu	6	uvolňovací páčka
7	přední vyrovnávací vrub	8	indikátor 1. kolíku procesoru
9	zadní vyrovnávací vrub		

3. Otočte uvolňovací páku, až bude možné kryt procesoru otevřít.
4. Orientujte přední a zadní vyrovnávací vruby na procesoru s vruby na patici.
5. Vyrovnajte rohy 1. kolíku procesoru a patice.

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li se vyhnout poškození, ujistěte se, že procesor je správně vyrovnán v patici a nepoužívejte při instalaci procesoru nadměrnou sílu.

6. Ustavte procesor lehce do patice a zkontrolujte, zda je procesor správně nainstalován.
7. Když je proces zcela usazen v patici, uzavřete kryt procesoru.  
Zkontrolujte, zda je výčnělek na krytu procesoru umístěn pod střední západkou krytu v patici.
8. Otočte uvolňovací páčku patice zpět směrem k patici, zaklapněte ji na místo a procesor tak zajistěte.
9. Odstraňte teplovodivou pastu ze spodní strany chladiče.

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Používejte výhradně novou teplovodivou pastu. Nová teplovodivá pasta je velmi důležitá pro zajištění odpovídající tepelné vazby, což je požadavek pro optimální funkci procesoru.

10. Naneste novou teplovodivou pastu na horní stranu procesoru.
11. Nainstalujte sestavu ventilátoru procesoru a chladiče (viz [Výměna sestavy chladiče procesoru](#)).

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Zkontrolujte, zda je sestava ventilátoru procesoru a chladiče řádně usazena a zajištěna.

12. Provedte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

13. Spuštěním nástroje Dell Diagnostics ověřte, zda počítač pracuje správně. Viz také *Instalační a stručná referenční příručka*, kde naleznete nápovědu pro nástroj Dell Diagnostics.

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Disky

### Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [O diskových jednotkách v počítači](#)
- [Pevné disky](#)
- [Disketová jednotka](#)
- [čtečka multimediálních karet](#)
- [Optická jednotka](#)

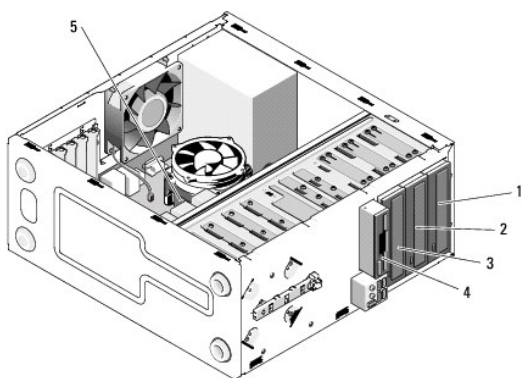
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

## O diskových jednotkách v počítači

Počítač podporuje kombinaci následujících zařízení:

- 1 Až čtyři 3,5palcové pozice pro pevné disky SATA
- 1 Až tři 5,25palcové pozice pro optické jednotky (maximálně se dvěma 3,5palcovými pevnými disky SATA nainstalovanými současně)
- 1 Jedna volitelná disketová mechanika nebo volitelná čtečka multimediálních karet (FlexBay)



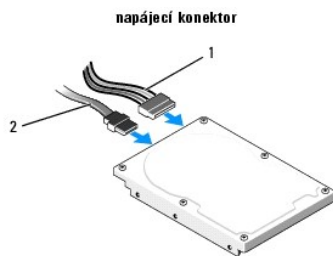
1	pozice diskové jednotky	2	pozice optické jednotky
3	volitelná disková jednotka	4	volitelná pozice FlexBay (disketová jednotka nebo čtečka multimediálních karet)
5	3,5palcové pozice SATA (4)		

## Doporučená připojení diskových jednotek kabelem

- 1 Připojte pevné disky Serial ATA ke konektorům označeným „SATA0“, „SATA1“, „SATA2“ nebo „SATA3“ na základní desce.
- 1 Připojte diskové jednotky CD nebo DVD Serial ATA ke konektorům označeným „SATA4“ nebo „SATA5“ na základní desce.

## Připojovací kabely diskových jednotek

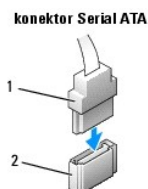
Když instalujete diskovou jednotku, připojujete k zadní straně jednotky dva kabely - kabel stejnosměrného napájení a datový kabel.



1	napájecí kabel	2	datový konektor
---	----------------	---	-----------------

## Konektory rozhraní diskových jednotek

Konektory kabelů diskových jednotek jsou opatřeny výčnělkem, aby bylo zajištěno jejich správné připojení. Před připojením vyrovnejte pero (výčnělek) na konektoru kabelu s konektorem na jednotce.



1	kabel rozhraní	2	konektor rozhraní
---	----------------	---	-------------------

## Připojení a odpojení kabelů diskové jednotky

Během připojování a odpojování datového kabelu Serial ATA odpojte kabel pomocí přichytky pro vytažení.

Konektory rozhraní Serial ATA jsou opatřeny perem (výčnělkem) pro zajištění správné polohy při zasouvání; výčnělek nebo chybějící kolík na jednom konektoru odpovídá jazyčku nebo vyplněnému otvoru v protikusu konektoru.

## Pevné disky

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

**UPOZORNĚNÍ:** Nepokládejte pevný disk na tvrdý povrch, zabráníte tím jeho poškození. Místo toho položte disk na měkký povrch, například pěnovou podložku, která zajistí dostatečné tlumení.

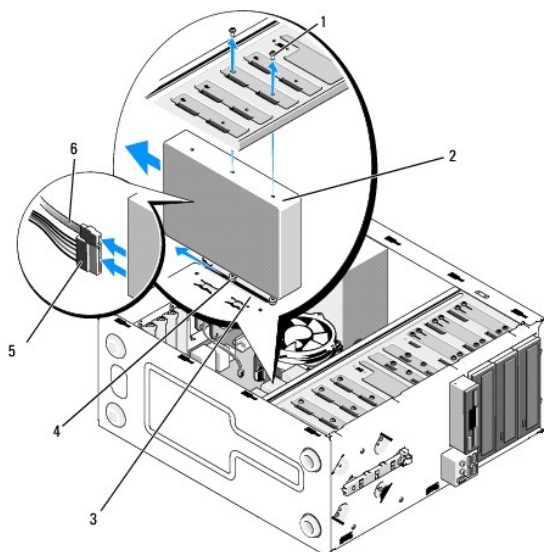
**UPOZORNĚNÍ:** Pokud měníte pevný disk, který obsahuje data, která si chcete uchovat, před započítím tohoto postupu si zazálohujte všechny důležité soubory.

Ověřte si dokumentaci disku a zkontrolujte, zda je nakonfigurován pro váš počítač.

## Demontáž pevného disku

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Odpojte napájecí a datové kabely od jednotky.

4. Odpojte datový kabel od základní desky.



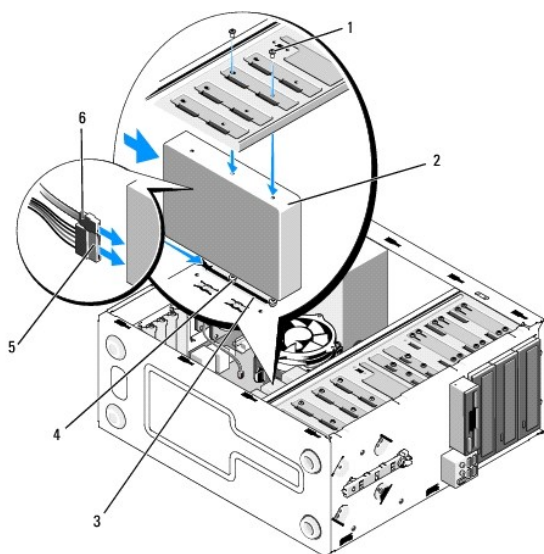
1	šroubky (2)	2	pevný disk
3	štěrba	4	šroubky (2)
5	napájecí kabel	6	sériový datový kabel ATA

5. Demontujte dva šrouby, které zajišťují pevný disk k levé straně ochranné klece disku.
6. Vysuňte pevný disk ven ze slotu z přední strany počítače.
7. Pokud výměnou této diskové jednotky změníte konfiguraci disků, pak proveďte potřebné změny v programu Nastavení systému. Když restartujete počítač, spusíte program Nastavení systému (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)), pak přejděte do části „Disky“ a v možnosti **Disky 0 až 3** nastavte správnou konfiguraci disku.
8. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Výměna nebo přidání pevného disku

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Ověřte si dokumentaci disku a zkontrolujte, zda je nakonfigurován pro váš počítač.
4. Namontujte a dotáhněte dva šrouby v předním a středním otvoru na pravé straně pevného disku.
5. Zasuňte pevný disk do přihrádky a vyrovnejte šrouby na pravé straně disku s drážkou v přihrádce.
6. Vyrovnejte otvory na levé straně pevného disku s otvory v ochranné kleci disku a namontujte dva šrouby, kterými disk zajistíte v přihrádce.





1	šroubky (2)	2	pevný disk
3	šlěrřbina	4	šrouby (2), řástečně vložené
5	napájecí kabel	6	datový kabel

7. Připojte napájecí a datové kabely k jednotce.
  8. Připojte datový kabel k systémové desce.
  9. Zkontrolujte všechny kabely a ujistěte se, že jsou řádně připojeny a pevně usazený.
  10. Nasaďte kryt počítače (více informací v řásti [Výměna krytu počítače](#)).
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li připojit síťový kabel, nejprve připojte kabel do síťového zařízení a pak do počítače.
11. Připojte počítač a zařízení k elektrickým zásuvkám a zapněte je.
  12. Informujte se ohledně instalace softwaru vyžadovaného k chodu jednotky v dokumentaci, která k ní byla dodána.
  13. Zkontrolujte, zda je nutné provést změny v programu Nastavení systému (viz [Nastavení systému](#)).

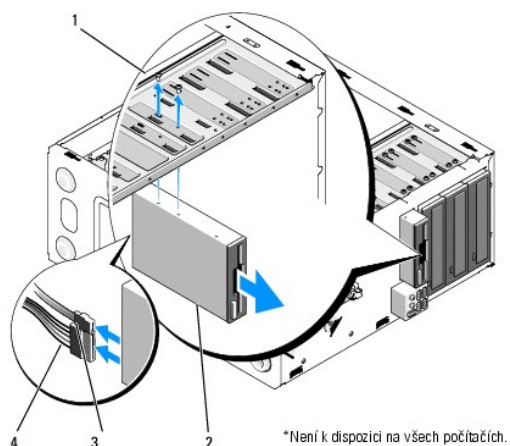
## Disketová jednotka

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

## Demontáž diskové jednotky

1. Řiďte se pokyny v řásti [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v řásti [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Demontujte rámeček (viz řást [Výměna rámečku](#)).

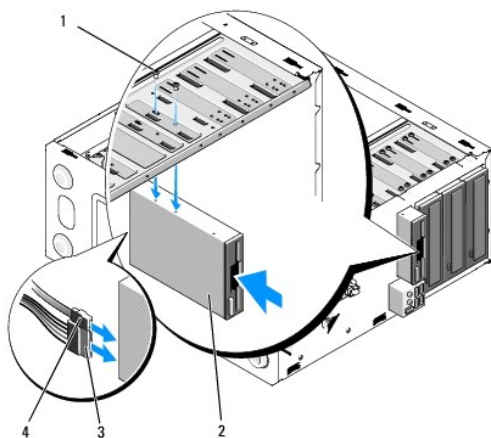


1	šroubky (2)	2	disketová jednotka
3	datový kabel	4	napájecí kabel

4. Odpojte napájecí kabel a datový kabel od disketové jednotky na její zadní straně.
5. Odpojte datový kabel od základní desky.
6. Demontujte dva šrouby zajišťující disketovou jednotku.
7. Vysuňte disketovou jednotku skrze přední panel počítače.
8. Pokud jednotku nebudete nasazovat zpět, nainstalujte vložku panelu jednotky (viz [čtečka multimediálních karet](#)).
9. Nasaďte rámeček (viz [Výměna krytu počítače](#)).
10. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
11. Zkontrolujte, zda je nutné provést změny v programu Nastavení systému s ohledem na disketovou jednotku (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).

## Výměna nebo přidání disketové jednotky

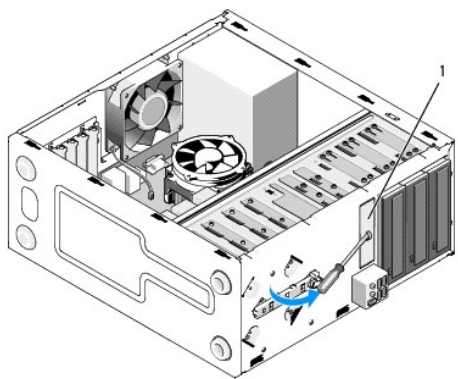
1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Demontujte rámeček (viz část [Demontáž rámečku](#)).
4. Pokud instalujete novou disketovou jednotku a neměníte ji, pak vyjměte vylamovací kovovou desku z klece FlexBay (viz [Demontáž vylamovacího kovového plechu pozice FlexBay](#)).
5. Opatrně zasuňte disketovou jednotku na místo v kleci FlexBay z přední strany počítače.
6. Vyrovnajte otvory pro šrouby v disketové jednotce se štěrbinami pro šrouby na levé straně pozice FlexBay.
7. Dotáhněte dva šrouby a zajistěte disketovou jednotku.
8. Připojte napájecí a datové kabely k disketové jednotce.
9. Připojte druhý konec datového kabelu ke konektoru označenému „FLOPPY“ na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).



1	šroubky (2)	2	volitelná optická jednotka
3	napájecí kabel	4	datový kabel

10. Zkontrolujte připojení všech kabelů a složte kabely tak, aby neblokovaly průchod vzduchu mezi ventilátorem a chladicími otvory.
11. Nasaďte rámeček (viz [Výměna rámečku](#)).
12. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
13. Informujte se ohledně instalace softwaru vyžadovaného k chodu jednotky v dokumentaci, která k ní byla dodána.
14. Spusťte program Nastavení systému a zvolte příslušné možnosti **disketové jednotky** (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).
15. Spuštěním nástroje Dell Diagnostics ověřte, zda počítač pracuje správně. Viz také *Instalační a stručná referenční příručka*, kde naleznete nápovědu pro nástroj Dell Diagnostics.

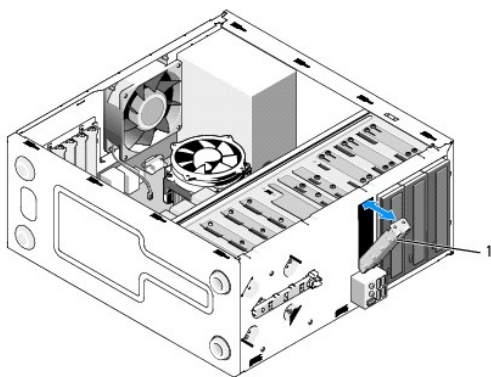
## Demontáž vylamovacího kovového plechu pozice FlexBay



Vyrovnejte konec křížového šroubováku se štěrbinou ve vylamovacím kovovém plechu a otočte jím směrem ven a plech vylomte.

## Vyjmutí vložky panelu jednotky

Uvolněte vložku panelu jednotky vysunutím levé strany vložky ze skříně.



1	vložka panelu jednotky (volitelná)
---	------------------------------------

## Nasazení vložky panelu jednotky

1. Vyrovnajte vložku panelu jednotky podél hran štěrbinu přihrádky pro diskovou jednotku.
2. Zatlačte vložku panelu jednotky, až zaklapne na svém místě.

**POZNÁMKA:** Podle požadavků předpisů FCC se doporučuje, abyste nasadili vložku panelu disku vždy, když disketovou jednotku vyjmete z počítače.

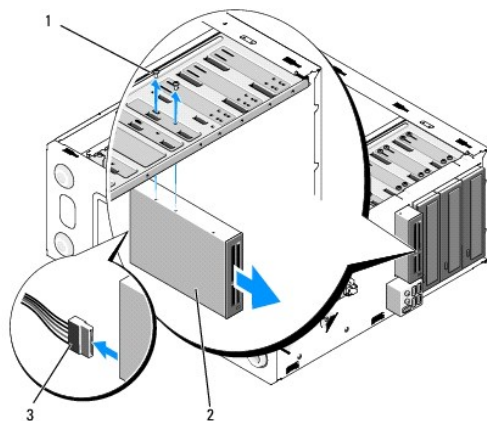
## čtečka multimediálních karet

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

## Vyjmutí čtečky multimediálních karet

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Demontujte rámeček (viz část [Demontáž rámečku](#)).



1	šroubky (2)	2	čtečka multimediálních karet
3	kabel rozhraní USB		

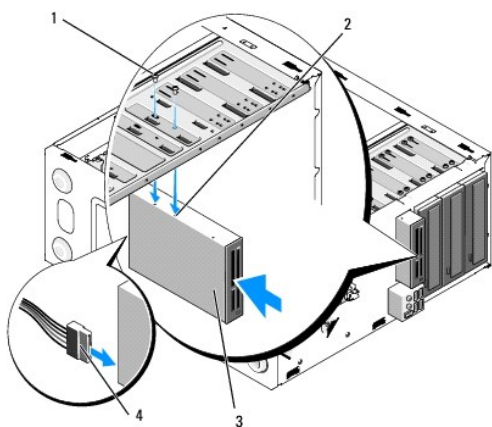
- Odpojte kabel FlexBay USB od zadní strany čtečky multimediálních karet a od vnitřního konektoru USB na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).
- Demontujte dva šrouby zajišťující čtečku multimediálních karet.
- Vysuňte čtečku multimediálních karet skrze přední panel počítače.
- Pokud neinstalujete novou čtečku multimediálních karet, nasadte vložku panelu jednotky (viz [Nasazení vložky panelu jednotky](#)).
- Nasadte rámeček (viz [Výměna rámečku](#)).
- Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Výměna nebo přidání čtečky multimediálních karet

- Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
- Demontujte rámeček (viz část [Demontáž rámečku](#)).
- Pokud instalujete novou čtečku multimediálních karet a neměníte ji, pak vyjměte vylamovací kovovou desku z klece FlexBay (viz [Demontáž vylamovacího kovového plechu pozice FlexBay](#)).
- Vyjměte čtečku multimediálních karet z obalu.
- Opatrně zasuňte čtečku multimediálních karet na místo ve slotu FlexBay z přední strany počítače.
- Vyrovnejte otvory ve čtečce multimediálních karet se štěrbinami pro šrouby v pozici FlexBay.
- Namontujte dva šrouby a zajistěte čtečku multimediálních karet.

**POZNÁMKA:** Před připojením kabelu FlexBay zkontrolujte, zda je čtečka multimediálních karet řádně nainstalovaná.

- Připojte kabel FlexBay USB k zadní straně čtečky multimediálních karet a do vnitřního konektoru USB na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).



1	šroubky (2)	2	šrouby slotu (2)
3	čtečka multimediálních karet	4	kabel rozhraní USB

- Nasadte rámeček (viz [Výměna rámečku](#)).

20. Proved'te kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

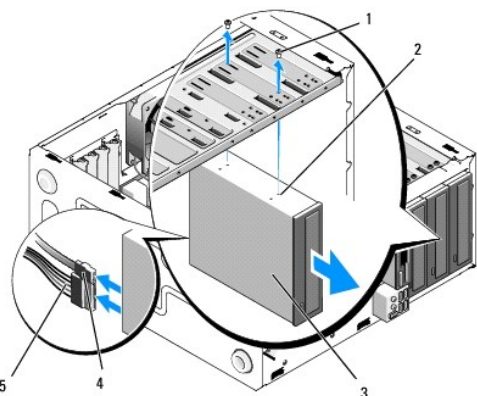
## Optická jednotka

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

## Demontáž optické jednotky

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Demontujte rámeček (viz část [Výměna rámečku](#)).
4. Odpojte kabel optické jednotky od konektoru na základní desce.
5. Odpojte napájecí kabel a datový kabel od optické jednotky na její zadní straně.

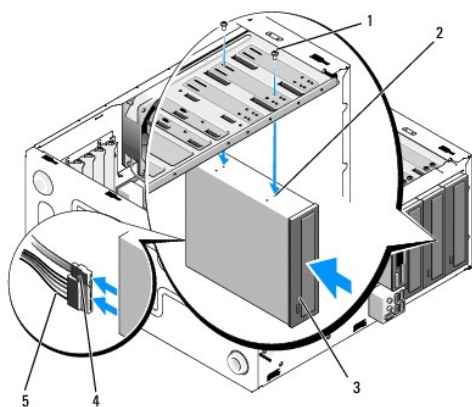


1	šroubky (2)	2	otvor šroubu (4)
3	optická jednotka	4	datový kabel
5	napájecí kabel		

6. Demontujte dva šrouby zajišťující optickou jednotku.
  7. Vysuňte optickou jednotku skrze přední panel počítače.
  8. Pokud jednotku nebudete nasazovat zpět, nainstalujte vložku panelu jednotky (viz [Nasazení vložky panelu jednotky](#)).
  9. Nasaďte rámeček (viz [Výměna rámečku](#)).
  10. Nasaďte kryt počítače (více informací v části [Výměna krytu počítače](#)).
- UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li připojit síťový kabel, nejprve připojte kabel do síťového zařízení a pak do počítače.
11. Připojte počítač a zařízení k elektrickým zásuvkám a zapněte je.
  12. Nakonfigurujte jednotky v programu Nastavení systému (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).

## Výměna nebo přidání optické jednotky

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Demontujte rámeček (viz část [Demontáž rámečku](#)).
4. Opatrně zasuňte optickou jednotku na místo.
5. Vyrovnajte štěrbinu pro šrouby v optické jednotce se štěrbinami v přihrádce optické jednotky.
6. Nasaďte a utáhněte dva šrouby zajišťující optickou jednotku.
7. Připojte napájecí a datové kabely k jednotce.
8. Připojte datový kabel ke konektoru na základní desce.

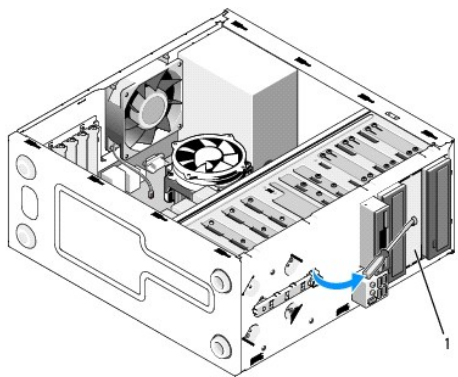


1	šroubky (2)	2	otvory šroubu
3	optická jednotka	4	datový kabel
5	napájecí kabel		

9. Nasaďte rámeček (viz [Výměna rámečku](#)).
10. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
11. Informujte se ohledně instalace softwaru vyžadovaného k chodu jednotky v dokumentaci, která k ní byla dodána.
12. Spusťte program Nastavení systému a zvolte příslušné možnosti **diskové jednotky** (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).
13. Spuštěním nástroje Dell Diagnostics ověřte, zda počítač pracuje správně. Viz také *Instalační a stručná referenční příručka*, kde naleznete nápovědu pro nástroj Dell Diagnostics.

## Vyjmutí vložky panelu optické jednotky

Uvolněte vložku optického panelu jejím vytlačěním ze skříně.



1	vložka panelu optické jednotky (volitelná)
---	--

## Nasazení vložky panelu jednotky

1. Vyrovnajte vložku optického panelu s otvorem prázdnej pozície
2. Namontujte dva šrouby a zafixujte vložku optického panelu na vyhradenom mieste.

**VAROVÁNÍ:** Podle požadavků předpisů FCC se doporučuje, abyste nasadili vložku panelu optické jednotky vždy, když optickou jednotku vyjmete z počítače.

---

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Ventilátory

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Demontujte sestavu chladiče procesoru](#)
- [Výměna sestavy chladiče procesoru](#)
- [Demontujte ventilátor skříně](#)
- [Výměna ventilátoru skříně](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Chcete-li se ochránit před rizikem úrazu elektrickým proudem, posekáním lopatkami ventilátoru nebo jiným možným zraněním, vždy odpojte počítač od elektrické zásuvky před otevřením krytu počítače.

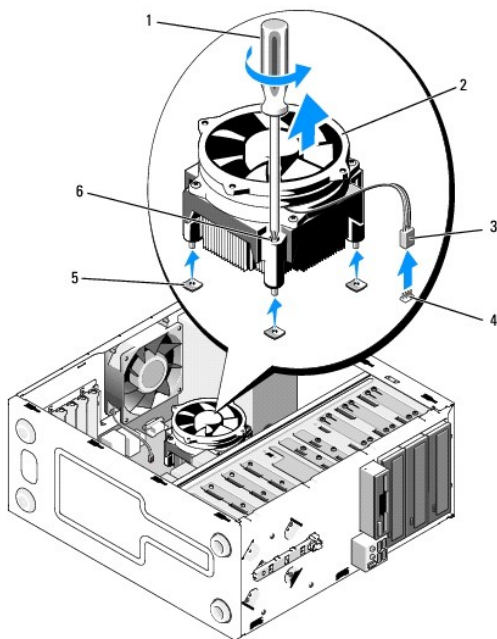
### Demontujte sestavu chladiče procesoru

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Odpojte kabel ventilátoru chladiče od základní desky.
4. Uvolněte čtyři jistící šrouby, které upevňují chladič k základní desce.

**VAROVÁNÍ:** Navzdory plastovému krytu může být sestava chladiče velmi horká i během normálního provozu. Zajistěte vždy dostatečný čas na vychladnutí, až poté se součástí můžete dotýkat.

**UPOZORNĚNÍ:** Mezi procesorem a chladičem může vzniknout silná tepelná vazba. Nepoužívejte nadměrnou sílu k oddělení sestavy chladiče od procesoru, mohlo by dojít k jeho poškození.

5. Zvedněte sestavu chladiče opatrně nahoru, pak ji vyjměte z počítače. Položte sestavu chladiče dolů na jeho horní stranu, teplovodivou pastou směrem nahoru.

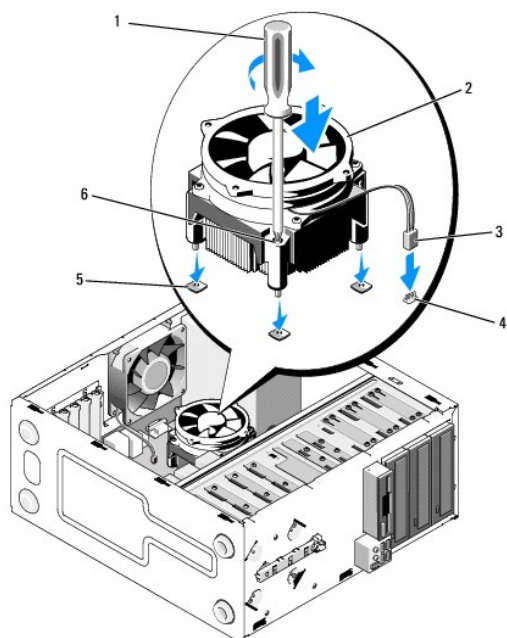


1	Šroubovák Phillips (křížový)	2	sestava chladiče
3	kabel ventilátoru chladiče	4	konektor ventilátoru základní desky

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se pro nový procesor nevyžaduje nový chladič, použijte při výměně procesoru původní sestavu chladiče.

## Výměna sestavy chladiče procesoru

1. Pokud nebylo provedeno dříve, demontujte kryt počítače (viz [Demontáž krytu počítače](#)).
2. Naneste teplovodivou pastu na chladič.
3. Vyrovnajte čtyři jisticí šrouby na sestavě chladiče s otvory pro šrouby na základní desce.



1	Šroubovák Phillips (křížový)	2	sestava chladiče
3	kabel ventilátoru chladiče	4	konektor ventilátoru základní desky
5	otvory pro šrouby s pryžovými průchodkami	6	šrouby (4)

4. Dotáhněte rovnoměrně čtyři jisticí šrouby a upevněte chladič k základní desce.

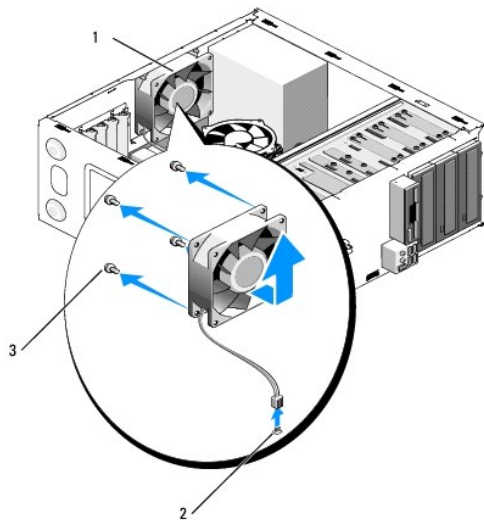
➔ **UPOZORNĚNÍ:** Zkontrolujte, zda je sestava chladiče řádně usazena a zajištěna.

5. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).
6. Provedte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Demontujte ventilátor skříně

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Odpojte kabel ventilátoru skříně od základní desky.
4. Podržte ventilátor skříně na místě, pak vyjměte čtyři šrouby upevňující ventilátor ke skříni.

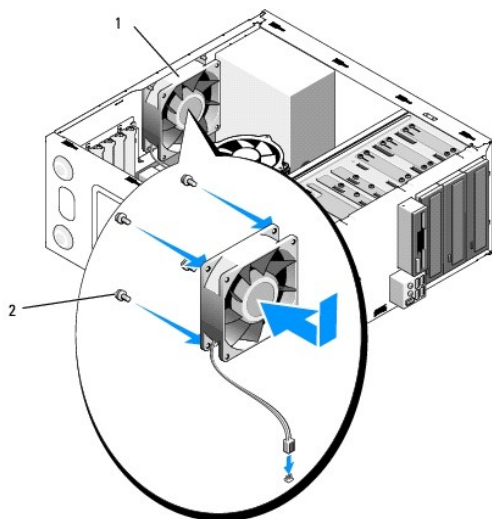
5. Zvedněte ventilátor ven ze skříně.



1	ventilátor skříně	2	konektor základní desky
3	šroub (4)		

## Výměna ventilátoru skříně

1. Pokud nebylo provedeno dříve, demontujte kryt počítače (viz [Demontáž krytu počítače](#)).
2. Podržte ventilátor skříně na místě, pak namontujte čtyři šrouby upevňující ventilátor ke skříni.



1	ventilátor skříně	2	šroub (4)
---	-------------------	---	-----------

3. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).
4. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Panel v/v

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Demontáž vstupního/výstupního panelu](#)
- [Montáž vstupního/výstupního panelu](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na následující adrese: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

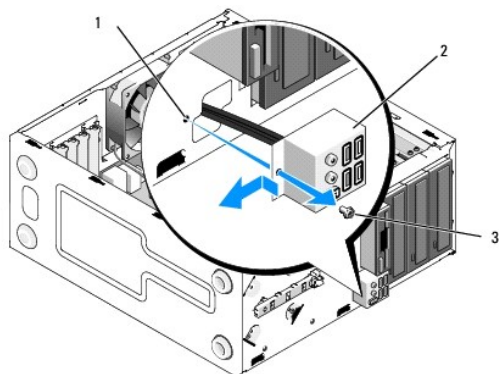
## Demontáž vstupního/výstupního panelu

**POZNÁMKA:** Poznamenejte si vedení všech kabelů při jejich demontáži, budete je pak moci snadněji vést právně při montáži do nového panelu v/v.

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Demontujte rámeček (viz část [Demontáž rámečku](#)).

**UPOZORNĚNÍ:** Při vysouvání panelu v/v z počítače buďte velmi opatrní, abyste nepoškodili konektory kabelů a spony vedení kabelů.

4. Odpojte kabely panelu v/v od základní desky.
5. Vyměňte šroub, který zajišťuje panel v/v.
6. Přesuňte panel v/v dolů a uvolněte jeho svorku ze slotu panelu v/v.
7. Opatrně demontujte stávající panel v/v a kabely ze skříně.



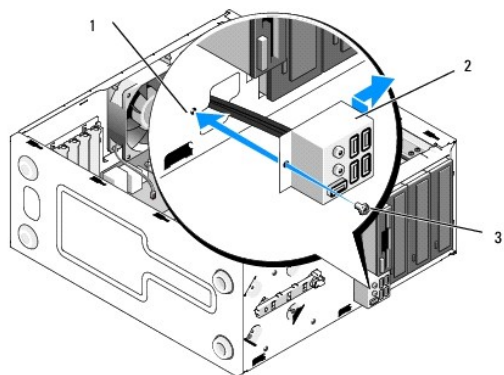
1	otvor pro šroub panelu v/v	2	panel v/v
3	šroub (1)		

## Montáž vstupního/výstupního panelu

1. Ved'te kabely panelu v/v do skříně skrze slot panelu v/v. Vyrovnajte a zasuňte panel v/v do zásuvky svorky panelu v/v.

**UPOZORNĚNÍ:** Dbejte, abyste při zasouvání panelu v/v nepoškodili konektory kabelu a spony vedení kabelu.

2. Nasaďte a dotáhněte šroub, který zajišťuje panel v/v.
3. Připojte všechny kabely k základní desce.
4. Namontujte rámeček (viz [Výměna rámečku](#)).
5. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
6. Spuštěním nástroje Dell Diagnostics ověřte, zda počítač pracuje správně. Viz také *Instalační a stručná referenční příručka*, kde naleznete nápovědu pro nástroj Dell Diagnostics.



1	otvor pro šroub panelu v/v	2	panel v/v
3	šroub		

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Paměť

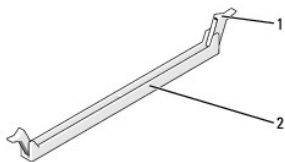
### Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Vyjmutí paměťových modulů](#)
- [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Vyjmutí paměťových modulů

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Vyhledejte paměťové moduly na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).
4. Stiskněte zajišťovací sponu na každém konci konektoru paměťového modulu.



1	zajišťovací spona	2	konektor paměťového modulu
---	-------------------	---	----------------------------

5. Uchopte modul a vyjměte jej nahoru.  
Pokud se modul obtížně vyjímá, opatrně uvolněte modul kývavým pohybem a vyjměte jej z konektoru.

## Výměna nebo přidání paměťového modulu

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Neinstalujte moduly ECC.

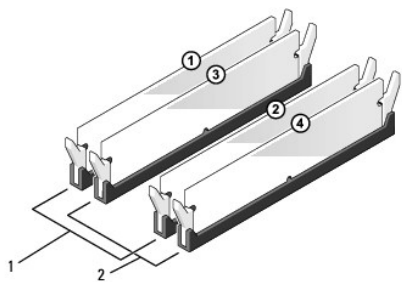
➡ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud vyjmete originální paměťové moduly z počítače během inovace, uchovejte je odděleně, od jiných modulů, které můžete mít, i když si nové zakoupíte od společnosti Dell™. Pokud to je možné, nepárujte původní paměťový modul s novým modulem. Jinak by počítač nemusel pracovat správně. Doporučené konfigurace paměti jsou následující:

Pár spárovaných paměťových modulů nainstalovaných v konektorech DIMM 1 a 2 nebo

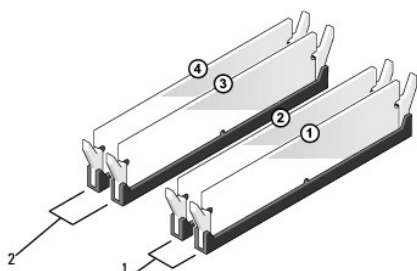
Pár spárovaných paměťových modulů nainstalovaných v konektorech DIMM 1 a 2 a další pár spárovaných paměťových modulů nainstalovaných v konektorech DIMM 3 a 4.

📌 **POZNÁMKA:** Pokud nainstalujete smíšené páry modulů PC2-5300 (DDR2 667-MHz) a PC2-6400 (DDR2 800-MHz), moduly budou pracovat na taktovací frekvenci nejpomalejšího modulu.

1. Zajistěte, aby byl nainstalován jediný paměťový modul v konektoru DIMM 1, tj. konektoru nejbližší k procesoru, až poté nainstalujte moduly do ostatních konektorů.

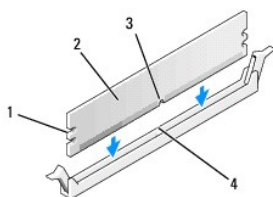


1	Pár A: spárovaný pár paměťových modulů v konektorech DIMM_1 a DIMM_2	2	Pár B: spárovaný pár paměťových modulů v konektorech DIMM_3 a DIMM_4
---	--	---	--



1	Pár A: spárovaný pár paměťových modulů v konektorech DIMM_1 a DIMM_2	2	Pár B: spárovaný pár paměťových modulů v konektorech DIMM_3 a DIMM_4
---	--	---	--

Vyrovnejte zářez na dolní straně modulu s výčnělkem v konektoru.

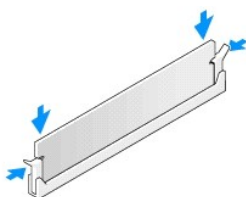


1	výřezy (2)	2	paměťový modul
3	vrub	4	výčnělek

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li zabránit poškození paměťového modulu, stiskněte modul přímo dolů do konektoru a současně stiskněte rovnoměrně každý konec modulu.

2. Vložte modul do konektoru, dokud modul nezapadne do dané pozice.

Pokud vložíte modul správně, pak zasuňte zajišťovací spony do výřezů v každém konci modulu.





3. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
4. Přihlaste se k počítači.
5. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu **Počítač** na pracovní ploše systému Windows a dále klepněte na položku **Vlastnosti**.
6. Klepněte na kartu **Obecné**.
7. Chcete-li si ověřit, že paměť byla nainstalována správně, zkontrolujte velikost uváděné paměti (RAM).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Napájecí zdroj

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

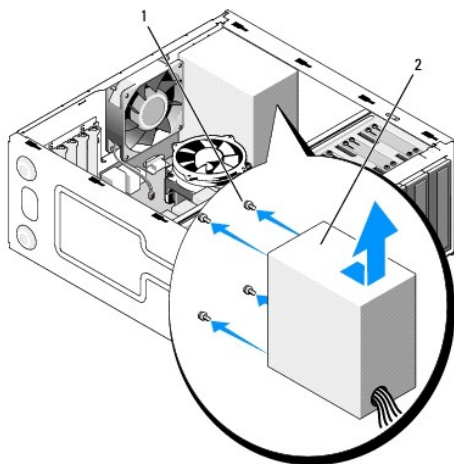
- [Odstranění zdroje napájení](#)
- [Výměna napájecího zdroje](#)
- [Přřazení kolíků konektoru stejnosměrného napájení](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

### Odstranění zdroje napájení

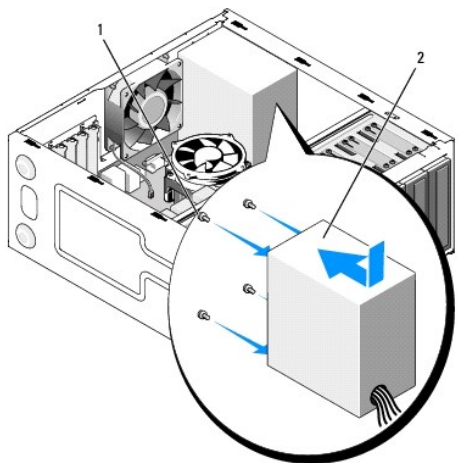
1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Odpojte kabely stejnosměrného napájení od základní desky a diskových jednotek.
4. Povšimněte si vedení stejnosměrných napájecích kabelů pod výčnělky skříně počítače při jejich odpojování od základní desky a diskových jednotek. Při jejich opětovném usazování musíte tyto kabely vést správně, abyste zabránili jejich skřípnutí nebo poškození.
5. Odpojte kabely pevného disku, datové kabely jednotky CD nebo DVD, pásový kabel předního panelu a všechny ostatní kabely od pojistné spony na straně napájecího zdroje.
6. Demontujte čtyři šrouby, které upevňují napájecí zdroj k zadní straně počítače.



1	šrouby (4)	2	napájecí zdroj
---	------------	---	----------------

7. Přesuňte napájecí zdroj směrem k přední straně počítače a zvedněte jej.

### Výměna napájecího zdroje



1. Ustavte náhradní napájecí zdroj na vyhrazené místo.
2. Nasaďte a dotáhněte všechny šrouby zajišťující napájecí zdroj k zadní straně skříně počítače.

**VAROVÁNÍ:** Pokud nenasadíte a nedotáhnete všechny šrouby, může to způsobit úraz elektrickým proudem, protože všechny šrouby jsou součástí uzemnění.

**UPOZORNĚNÍ:** Vedte stejnosměrné napájecí kabely pod výčnělky skříně. Kabely musí být řádně vedeny tak, aby se zabránilo jejich poškození.

3. Připojte stejnosměrné napájecí kabely k základní desce a diskovým jednotkám.
4. Připojte kabely pevného disku, datové kabely jednotky CD nebo DVD a pásový kabel předního panelu k pojistné sponě uvnitř skříně, je-li k dispozici.

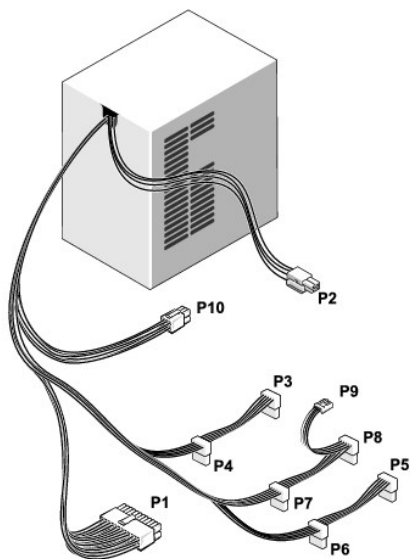
**POZNÁMKA:** Znovu zkontrolujte všechna připojená kabelů a ujistěte se, že jsou zabezpečena.

5. Proveďte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
6. Spuštěním nástroje Dell Diagnostics ověřte, zda počítač pracuje správně. Viz také *Instalační a stručná referenční příručka*, kde naleznete nápovědu pro nástroj Dell Diagnostics.

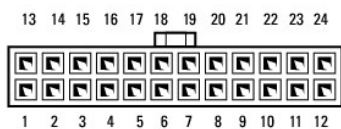
**VAROVÁNÍ:** Pokud nenasadíte a nedotáhnete všechny šrouby, může to způsobit úraz elektrickým proudem, protože všechny šrouby jsou součástí uzemnění.

---

## Přiřazení kolíků konektoru stejnosměrného napájení



**Konektor stejnosměrného napájení P1**



Číslo kolíku	Název signálu	Barva vodiče	Velikost vodiče
1	3,3 V	Oranžová	20 AWG
2	3,3 V	Oranžová	20 AWG
3	RTN	Černá	20 AWG
4	5 V	Červená	20 AWG
5	RTN	Černá	20 AWG
6	5 V	Červená	20 AWG
7	RTN	Černá	20 AWG
8	POK	Šedá	22 AWG
9	5 V AUX	Fialová	20 AWG
10	+12 V	Žlutá	20 AWG
11	+12 V	Žlutá	20 AWG
12	3,3 V	Oranžová	20 AWG
13	3,3 V	Oranžová	20 AWG
14	-12 V	modře	22 AWG
15	RTN	Černá	20 AWG
16	PS_ON	Zelená	22 AWG
17	RTN	Černá	20 AWG
18	RTN	Černá	20 AWG
19	RTN	Černá	20 AWG
20	OPEN		
21	5 V	Červená	20 AWG
22	5 V	Červená	20 AWG
23	5 V	Červená	20 AWG
24	RTN	Černá	20 AWG

**Konektor stejnosměrného napájení P2**



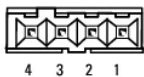
Číslo kolíku	Název signálu	Vodič 18 AWG
1	GND	Černá
2	GND	Černá
3	+12 VADC	Žlutá
4	+12 VADC	Žlutá

**Konektory stejnosměrného napájení P3, P4, P5, P6, P7 a P8**



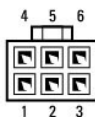
Číslo kolíku	Název signálu	Vodič 18 AWG
1	+3,3 VDC	Oranžová
2	GND	Černá
3	+5 VDC	Červená
4	GND	Černá
5	+12 VBDC	Bílá

**Konektor stejnosměrného napájení P9**



Číslo kolíku	Název signálu	Vodič 22 AWG
1	+5 VDC	Červená
2	GND	Černá
3	GND	Černá
4	+12 VADC	Žlutá

**Konektor stejnosměrného napájení P10**



Číslo kolíku	Název signálu	Vodič 22 AWG
1	+ 12 VDC	Žlutá
2	+ 12 VDC	Žlutá
3	+ 12 VDC	Žlutá
4	GND	Černá
5	GND	Černá
6	GND	Černá

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Základní deska

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Demontáž základní desky](#)
- [Výměna základní desky](#)

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Chcete-li se ochránit před rizikem úrazu elektrickým proudem, posekáním lopatkami ventilátoru nebo jiným možným zraněním, vždy odpojte počítač od elektrické zásuvky před otevřením krytu počítače.

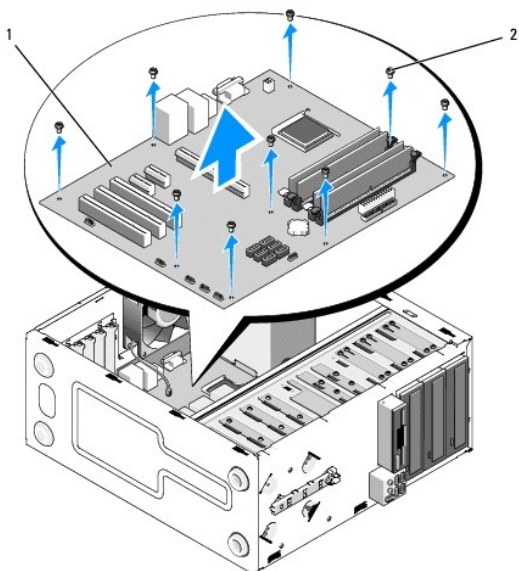
---

### Demontáž základní desky

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Položte počítač na pravou stranu na čistý a rovný povrch.
3. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
4. Vyjměte ze všech slotů počítače všechny karty PC. Vložte je jednotlivě do antistatických obalů.
5. Odpojte všechny datové kabely od jednotek CD/DVD/disketové jednotky/pevných disků, které je připojují k základní desce.
6. Odpojte všechny kabely předního panelu a modulu FlexBay od základní desky.
7. Odpojte 24kolíkové kabely stejnosměrného napájení 12 V od základní desky.
8. Pokud měníte základní desku za jinou:
  - a. Demontujte sestavu chladiče procesoru (viz [Demontujte sestavu chladiče procesoru](#)).
  - b. Demontujte paměťové moduly ze základní desky (viz [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)) a vložte je samostatně do antistatických obalů.
  - c. Demontujte procesor ze základní desky (viz [Demontáž procesoru](#)) a vložte jej do antistatického obalu.
9. Odpojte kabel ventilátoru skříně od základní desky.
10. Odpojte všechny další kabely od základní desky.
11. Demontujte všechny šrouby, které zajišťují základní desku ke skříni počítače.

**VAROVÁNÍ:** Základní deska je velmi křehká. Při manipulaci se základní deskou buďte velmi opatrní.

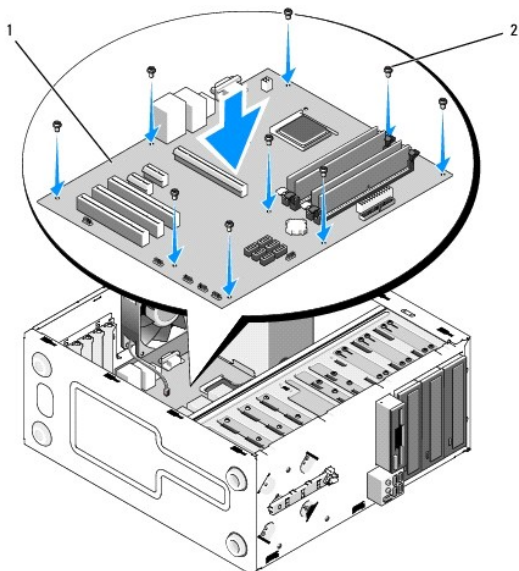
12. Opatrně zvedněte základní desku ze skříně počítače a vložte ji do antistatického obalu.



1	základní deska	2	šroub (9)
---	----------------	---	-----------

## Výměna základní desky

1. Řiďte se pokyny v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Položte počítač na pravou stranu na čistý a rovný povrch.
3. Demontujte kryt počítače, pokud to je nutné (viz [Demontáž krytu počítače](#)).
4. Vyměňte základní desku z obalu a opatrně ji vložte do vyhrazené polohy uvnitř skříně počítače. Vyrovnajte otvory v základní desce s otvory pro šrouby ve skříně a zkontrolujte, zda jsou konektory na zadním panelu řádně vyrovnané v otvorech v zadní straně skříně.



5. Zajistěte základní desku ke skříně pomocí šroubů vyjmutých při demontáži původní desky. Zabraňte nadměrnému dotahování šroubů.



**⚠ VAROVÁNÍ:** Pokud nenasadíte a nedotáhnete všechny šrouby správně, nemusí být dosaženo správného uzemnění na základní desce, což může způsobit poruchy operačního systému.

6. Připojte kabel stejnosměrného napájení 12 V k základní desce.
  7. Připojte kabel ventilátoru skříně k základní desce.
  8. Připojte všechny kabely předního panelu a modulu FlexBay k základní desce.
  9. Připojte všechny datové kabely k jednotkám CD/DVD/disketové jednotce/pevným diskům a k základní desce.
  10. Pokud měníte základní desku za jinou, odlišující se od původní:
    - a. Nasadte paměťové moduly do základní desky (viz [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)).
    - b. Nasadte procesor do základní desky (viz [Výměna procesoru](#)).
    - a. Namontujte sestavu chladiče procesoru (viz [Výměna sestavy chladiče procesoru](#)).
  11. Připojte k základní desce další kabely podle potřeby.
  12. Připojte 24kolíkový kabel stejnosměrného napájení k základní desce.
  13. Namontujte do všech slotů počítače všechny karty PC.
  14. Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely a připojení ve skříní počítače v pořádku a zabezpečené.
  15. Provedte kroky uvedené v postupu [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
  16. Spuštěním nástroje Dell Diagnostics ověřte, zda počítač pracuje správně. Viz také *Instalační a stručná referenční příručka*, kde naleznete nápovědu pro nástroj Dell Diagnostics.
- 

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Nastavení systému

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Přehled](#)
- [Otevření programu Nastavení systému](#)
- [Obrazovky programu Nastavení systému](#)
- [Možnosti programu Nastavení systému](#)
- [Sekvence zavádění](#)
- [Vymazání zapomenutých hesel](#)
- [Vymazání nastavení paměti CMOS](#)
- [Aktualizace systému BIOS](#)

### Přehled

Použijte program Nastavení systému následujícím způsobem:

- 1 Změna informací o konfiguraci systému po přidání, změna nebo odebrání hardwaru v počítači.
- 1 Nastavení nebo změna uživatelem volitelných možností, například hesla.
- 1 Zjištění aktuální velikosti paměti nebo nastaveného typu nainstalovaného pevného disku.

Než začnete používat program Nastavení systému, doporučuje se zapsat si informace na obrazovkách tohoto programu pro pozdější potřebu.



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud nejste odborným uživatelem počítače, neměňte nastavení tohoto programu. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

### Otevření programu Nastavení systému

1. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
2. Když se zobrazí modré logo DELL™, sledujte výzvu ke stisknutí klávesy F2.
3. Ihned po zobrazení výzvy F2 stiskněte klávesu <F2>.



**POZNÁMKA:** Výzva F2 označuje, že se inicializovala klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, takže musíte obrazovku pečlivě sledovat a pak ihned <F2> stisknout. Pokud stisknete klávesu <F2> před zobrazením výzvy, nebude mít stisk žádný účinek.

4. Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Potom vypněte počítač a akci zopakujte (viz [Vypnutí počítače](#)).

### Obrazovky programu Nastavení systému

Program Nastavení systému zobrazuje aktuální nebo měnitelné informace o konfiguraci počítače. Informace na obrazovce jsou rozděleny do tří oblastí: seznam možností, pole aktivní možnosti a funkce kláves.

<p><b>Seznam Možnosti</b> - toto pole se zobrazuje na levé straně okna programu Nastavení systému. Toto pole je posouvateľný seznam obsahující funkce, které definují konfiguraci počítače, včetně nainstalovaného hardwaru, režimu řízení spotřeby a funkcí zabezpečení.</p> <p>Kurzorovými klávesami se pohybujte seznamem nahoru a dolů. Když je možnost vybrána, <b>Pole možnosti</b> zobrazí další informace o této možnosti a aktuální a dostupná nastavení možnosti.</p>	<p><b>Pole Možnosti</b> - toto pole obsahuje informace o každé možnosti. V tomto poli můžete vidět aktuální nastavení a provést změny nastavení.</p> <p>Ke zvýraznění možnosti použijte klávesy šipek doprava a doleva. Stiskněte klávesu &lt;Enter&gt; a výběr aktivujete.</p> <p><b>Funkce kláves</b> - toto pole se zobrazuje pod polem Možnosti a uvádí seznam kláves a jejich funkcí v aktivním poli programu Nastavení systému.</p>
---	---

### Možnosti programu Nastavení systému



**POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí položky uvedené v této kapitole zobrazovat, nebo se nemusí zobrazit přesně takto.


<b>Informace o systému</b>	
BIOS Info (Informace o programu BIOS)	Zobrazuje verzi programu BIOS a informace o datu.
System Info (Informace o systému)	Uvádí systémové informace, například název počítače a další informace specifické pro daný systém.
CPU Info (Informace o procesoru)	Identifikuje, zda procesor počítače podporuje technologie zpracování více vláken procesů (HyperThreading) a uvádí taktovací frekvence sběrnice procesoru, ID procesoru, taktovací frekvenci a vyrovnávací paměť L2.
Memory Info (Informace o paměti)	Uvádí velikost instalované paměti, taktovací frekvenci paměti, režim kanálu (duální nebo jednoduchý) a typ nainstalované paměti.
<b>Standardní funkce CMOS</b>	
Date/Time (Datum/čas)	Zobrazuje aktuální nastavení data a času. Datum (mm:dd:rr)
SATA Info (Informace o řadiči SATA)	Zobrazuje informace o jednotkách řadiče SATA integrovaných do systému (SATA-0; SATA-1; SATA-2; SATA-3; SATA-4; SATA-5).
SATA HDD Auto-Detection (Automatická detekce pevného disku SATA)	Automaticky detekuje konektor SATA, ke kterému je pevný disk připojen.
Capacity (Velikost)	Kombinovaná instalovaná velikost všech zařízení SATA.
Drive A (Jednotka A)	Žádná; 1.44M; 3.5 in. 1.44M (výchozí nastavení 3.5 in).
Halt On (Zastavit při)	Všechny chyby; Všechny, kromě klávesnice. (výchozí nastavení Všechny, kromě klávesnice).
<b>Rozšířené funkce programu BIOS</b>	
CPU Feature (Funkce procesoru)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Omezit hodnotu CPUID —Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Zakázáno)</li> <li>1 Vykonat zakázaný bit—Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)</li> <li>1 Virtualizační technologie—Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)</li> <li>1 Zpracování více procesů v jádře—Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)</li> </ul>
Boot Up NumLock Status (Stav klávesy NumLock při spuštění)	Vypnuto; Zapnuto (výchozí nastavení je Zapnuto)
<b>Konfigurace zaváděcího zařízení</b>	
Removable Device Priority (Priorita odpojovatelného zařízení)	Používá se k nastavení priority odpojovatelného zařízení, jako je například disketová jednotka USB. Zobrazované položky jsou dynamicky aktualizovány podle připojených odpojovatelných zařízení.
Hard Disk Boot Priority (Priorita zavádění z pevného disku)	Používá se k nastavení priority pevných disků. Zobrazované položky jsou dynamicky aktualizovány podle detekovaných pevných disků.
First Boot Device (První zaváděcí zařízení)	Odpojovatelné; pevný disk; CDROM; USB-CDROM; dědičná síť LAN; Zakázáno (výchozí nastavení je Odpojovatelné)
Second Boot Device (Druhé zaváděcí zařízení)	Odpojovatelné; pevný disk; CDROM; USB-CDROM; dědičná síť LAN; Zakázáno (výchozí nastavení je Pevný disk)
Third Boot Device (Třetí zaváděcí zařízení)	Odpojovatelné; pevný disk; CDROM; USB-CDROM; dědičná síť LAN; Zakázáno (výchozí nastavení je CD-ROM)
Boot Other Device (Zavádět z jiného zařízení)	Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Zakázáno)
<b>Rozšířené funkce čipové sady</b>	
Init Display First (Nejprve inicializovat displej)	Slot PCI, integrovaný, PCIe (výchozí nastavení je Slot PCI)
Video Memory Size (Velikost paměti grafického adaptéru)	1 MB, 8 MB (výchozí nastavení je 8 MB)
DVMT Mode (Režim DVMT)	FIXED; DVMT (výchozí nastavení je DVMT)
DVMT/FIXED Memory Size (Velikost paměti DVMT/FIXED)	128 MB, 256 MB, MAX (výchozí nastavení 128 MB)
<b>Integrovaná periferní zařízení</b>	
USB Device Setting (Nastavení zařízení USB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Řadič USB - Povoleno nebo Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)</li> <li>1 Režim provozu USB - Vysoká rychlost; Plná/Nízká rychlost (výchozí nastavení je Vysoká rychlost)</li> </ul>
Onboard FDC Controller (Integrovaný řadič FDC)	Povoleno nebo Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)
Onboard Audio Connector (Integrovaný zvukový konektor)	Povoleno nebo Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)
Onboard LAN Connector (Integrovaný konektor LAN)	Povoleno nebo Zakázáno (výchozí nastavení je Povoleno)
Onboard LAN Boot ROM (Zaváděcí paměť ROM integrované síťové karty LAN)	Povoleno nebo Zakázáno (výchozí nastavení je Zakázáno)
SATA Mode (Režim SATA)	IDE; RAID; AHCI (výchozí nastavení je IDE)
<b>Nastavení řízení spotřeby</b>	
ACPI Suspend Type (Typ přerušení ACPI)	S1(POS); S3(STR) (výchozí nastavení je S3(STR))
Quick Resume (Rychlé pokračování)	Zakázáno; Povoleno (výchozí nastavení je Zakázáno)
Remote Wake Up (Vzdálené probuzení)	Zapnuto; Vypnuto (výchozí nastavení je Zapnuto)
USB KB Wake-Up From S3 (Probuzení USB klávesnice ze stavu S3)	Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Zakázáno)
Auto Power On (Automatické zapnutí)	Povoleno; Zakázáno (výchozí nastavení je Zakázáno)
Auto Power On Date (Automatické zapnutí k datu)	0
Auto Power On Time (Automatické zapnutí v čase)	0:00:00

## Sekvence zavádění

Tato funkce umožňuje změnit sekvenci zavádění systému z jednotlivých zařízení.

## Volitelná nastavení

- 1 **Disketová jednotka** - počítač se pokusí zavést systém z disketové jednotky. Pokud z disketové jednotky nelze zavést systém, nebo v jednotce není žádná disketa, nebo pokud není v počítači nainstalována disketová jednotka, počítač vygeneruje chybové hlášení
- 1 **Pevný disk** - počítač se pokusí zavést systém z primárního pevného disku. Pokud na disku není žádný operační systém, počítač vygeneruje chybové hlášení.
- 1 **Jednotka CD** - počítač se pokusí zavést systém z jednotky CD. Pokud v jednotce není žádný disk CD, nebo pokud disk CD neobsahuje žádný operační systém, počítač vygeneruje chybové hlášení.
- 1 **Paměťové zařízení USB Flash** - připojte do portu USB paměťové zařízení a restartujte počítač. Když se zobrazí nabídka **F12 = Boot Menu** (Nabídka zavádění systému) v pravém horním rohu obrazovky, stiskněte klávesu <F12>. Program BIOS detekuje zařízení a přidá možnost USB Flash do nabídky zavádění systému.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zavést systém ze zařízení USB, zařízení musí být schopno zavést systém. Chcete-li se ujistit, zda je zařízení zaváděcí, informujte se v dokumentaci zařízení.

## Změna sekvence zavádění systému pro aktuální zavedení

Tuto funkci můžete použít například ke sdělení počítači, aby zavedl systém z jednotky CD a mohli jste tak spustit aplikaci Dell Diagnostics na médiu *Ovladače a nástroje Dell*, ale přesto chcete po dokončení diagnostického testu zavést počítač normálně z pevného disku. Tuto funkci můžete také použít v případě, že restartujete počítač z paměťového zařízení USB, jako je například paměť USB Flash nebo jednotka CD-RW atp.


1. Pokud zavádíte systém z paměťového zařízení USB, připojte zařízení USB ke konektoru USB.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Když se zobrazí nabídka **F2 = Setup** (Program Nastavení systému), **F12 = Boot Menu** (Nabídka zavádění systému) v pravém horním rohu obrazovky, stiskněte klávesu <F12>.

Pokud se zobrazí logo operačního systému, počkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft Windows. Potom vypněte počítač a akci zopakujte.

Zobrazí se **Boot Device Menu** (Nabídka zaváděcích zařízení systému), uvádějící všechna dostupná zaváděcí zařízení. Každé zařízení je označeno číslem.


4. Na dolním okraji nabídky zadejte číslo zařízení, které se má použít pouze pro stávající zavedení systému.

Pokud například zavádíte systém z paměti USB, vyberte možnost **USB Flash Device** (Paměť USB Flash) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zavést systém ze zařízení USB, zařízení musí být schopno zavést systém. Chcete-li se ujistit, zda je zařízení zaváděcí, informujte se v dokumentaci zařízení.

## Změna sekvence zavádění pro budoucí zavádění systému

1. Otevřete program Nastavení systému (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).
2. Pomocí kláves se šipkami vyberte položku nabídky **Boot Sequence** (Posloupnost zaváděcích zařízení), stiskněte klávesu <Enter> a aktivujte tak nabídku.

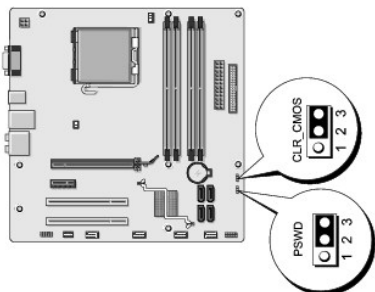
 **POZNÁMKA:** Zapište si stávající sekvenci zavádění zařízení pro případ, že ji budete chtít obnovit.

3. Stiskněte klávesy šipek nahoru a dolů a pohybujte se seznamem zařízení.
4. Stiskněte mezerník a povolte nebo zakažte příslušné zařízení (povolena zařízení jsou označena zaškrtnutím).
5. Stiskněte tlačítko plus (+) nebo mínus (-) a přesuňte vybrané zařízení nahoru nebo dolů seznamem.

## Vymazání zapomenutých hesel

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Řiďte se pokyny v části Before You Begin.



2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Vyhledejte 3kolíkový konektor (PSWD) na základní desce.
4. Sejměte 2kolíkovou zkratovací propojku z kolíků 2 a 3 a nasadte ji na kolíky 1 a 2.
5. Vyčkejte asi pět sekund na vymazání hesla z paměti.
6. Sejměte 2kolíkovou zkratovací propojku z kolíků 1 a 2 a nasadte ji na kolíky 2 a 3 a funkci hesla opět aktivujte.
7. Nasadte kryt počítače (více informací v části [Výměna krytu počítače](#)).

**UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li připojit síťový kabel, nejprve připojte kabel do síťového zařízení a pak do počítače.

8. Připojte počítač a zařízení k elektrickým zásuvkám a zapněte je.

---

## Vymazání nastavení paměti CMOS

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Řiďte se pokyny v části Before You Begin.

**POZNÁMKA:** Před vymazáním nastavení CMOS musí být počítač odpojen od elektrické sítě.

2. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu počítače](#)).
3. Resetování aktuálního nastavení CMOS:
  - a. Vyhledejte 3kolíkovou zkratovací propojku CMOS (CLEAR CMOS) na základní desce (viz [Součásti základní desky](#)).
  - b. Sejměte krytku zkratovací propojky z kolíků 2 a 3 konektoru CMOS (CLEAR CMOS).
  - c. Nasadte zkratovací propojku na kolíky 1 a 2 konektoru CMOS (CLEAR CMOS) a vyčkejte asi pět sekund.
  - d. Sejměte zkratovací propojku a nasadte ji na kolíky 2 a 3 konektoru CMOS (CLEAR CMOS).
4. Nasadte kryt počítače (více informací v části [Výměna krytu počítače](#)).

**UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li připojit síťový kabel, nejprve připojte kabel do síťového zařízení a pak do počítače.

5. Připojte počítač a zařízení k elektrickým zásuvkám a zapněte je.
-

## Aktualizace systému BIOS

Systém BIOS může vyžadovat aktualizaci v případě, že je nová aktualizace k dispozici nebo když vyměňujete základní desku.

1. Zapněte počítač.
2. Vyhledejte soubor s aktualizací systému BIOS pro počítač na webových stránkách podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).
3. Klepnutím na tlačítko **Stáhnout nyní** soubor stáhněte.
4. Pokud se zobrazí okno **Potvrzení shody s exportními podmínkami**, klepněte na tlačítko **Ano, přijímám podmínky**.  
Zobrazí se okno **Stáhnout soubor**.
5. Klepněte na tlačítko **Uložit tento program na disk**, a poté klepněte na tlačítko **OK**.  
Zobrazí se okno **Uložit do**.
6. Klepněte na šipku dolů a zobrazte nabídku **Uložit do**, vyberte adresář **Plocha** a klepněte na tlačítko **Uložit**.  
Soubor se stáhne na pracovní plochu.
7. Klepněte na tlačítko **Zavřít**, jakmile se zobrazí se okno **Stahování dokončeno**.  
Ikona souboru se zobrazí na pracovní ploše a bude nazvána stejně, jako stažená aktualizace systému BIOS.
8. Poklepejte na ikonu souboru na pracovní ploše a postupujte podle pokynů na obrazovce.

---


[Zpět na stránku obsahu](#)


[Zpět na stránku obsahu](#)

## Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

---

### Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systémy Microsoft® Windows® uvedené v této příručce.

---

**Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.**  
© 2008 Dell Inc. Věchna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELLa Vostro* jsou obchodní známky společnosti Dell Inc.; *Intel* je registrovaná obchodní známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka *Start systému Windows* jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. *Bluetooth* je ochranná známka společnosti Bluetooth SIG Inc.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy své vlastní.

Model DCGAF

Srpen 2008      Revize A00

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Řešení potíží

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Nástroje](#)
- [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)
- [Řešení potíží](#)
- [Technická aktualizací služba Dell](#)
- [Nástroj Dell Support Utility](#)

## Nástroje

### Kontrolky napájení

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Kontrolka tlačítka napájení umístěná na přední straně počítače svítí a problikává nebo svítí trvale a indikuje tak různé režimy:

1. Pokud kontrolka napájení svítí modře a počítač nereaguje, získáte informace v části [Zvukové signály](#).
1. Pokud kontrolka napájení bliká modře, počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
1. Pokud kontrolka napájení zhasne, počítač se vypnul nebo není napájen.
  - o Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
  - o Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojk, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
  - o Vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte, že bez nich počítač řádně pracuje.
  - o Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
  - o Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabely a kabely předního panelu řádně připojeny k základní desce (více informací v části [Součásti základní desky](#)).
1. Pokud kontrolka napájení bliká oranžově, počítač je napájen, ale vyskytuje se vnitřní problém s napájením.
  - o Zkontrolujte, zda je spínač volby napájecího napětí nastaven správně tak, aby to odpovídalo jmenovité hodnotě napětí používané ve vašem místě.
  - o Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru řádně připojen k základní desce (viz část [Součásti základní desky](#)).
1. Pokud kontrolka napájení svítí trvale oranžově, může být zařízení vadné nebo nesprávně nainstalované.
  - o Vyjměte a znovu nainstalujte paměťové moduly (více informací v části [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)).
  - o Vyjměte a znovu nainstalujte všechny karty (více informací v části [Karty PCI a PCI Express](#)).
1. Odstraňte zdroje případného rušení. Některé příklady zdrojů rušení:
  - o Prodlužovací kabely napájení, klávesnice a myši
  - o Příliš velký počet zařízení připojených do napájecí rozdvojk
  - o Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

### Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit na monitoru. Například jeden zvukový kód se může skládat z tří krátkých opakovaných pípnutí označujících, že v systému mohlo dojít k selhání základní desky.

Pokud počítač vysílá série zvukových signálů během spouštění:


1. Zapište kód signálu.
2. Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics za účelem další identifikace problému. (viz [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

Kód (opakované krátké zvukové signály)	Popis	Doporučené řešení
1	Chyba kontrolního součtu	Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ v <i>Instalační a stručné referenční</i>



	BIOS. Možná porucha základní desky.	příručce).
2	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je (více informací v části <a href="#">Výměna nebo přidání paměťového modulu</a>), znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby.</li> <li>1 Pokud je to možné, instalujte do počítače funkční paměťový modul stejného typu (více informací v části <a href="#">Výměna nebo přidání paměťového modulu</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ul>
3	Možná porucha základní desky.	Obraťte se na společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a> ).
4	Chyba čtení/zápisu paměti RAM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zkontrolujte, zda pro umístění modulu nebo konektoru neexistují speciální požadavky (více informací v části <a href="#">Výměna nebo přidání paměťového modulu</a>).</li> <li>1 Ověřte si, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány.</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ul>
5	Porucha hodin reálného času. Možná chyba baterie nebo základní desky.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vložte baterii (viz část <a href="#">Výměna baterie</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ul>
6	Chyba testu systému BIOS grafické karty	Obraťte se na společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a> ).

## Systémové zprávy

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno v tabulce, vyhledejte informace v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.** (Výstraha! Předchozí pokusy o zavedení tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a obraťte se na technickou podporu společnosti Dell.) — Počítač se nezdařilo dokončit spouštěcí proceduru třikrát po sobě v důsledku stejné chyby (viz [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Chyba kontrolního součtu CMOS** — Možná porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Vložte baterii (viz část [Výměna baterie](#)).

**CPU fan failure** (Porucha ventilátoru CPU) — Porucha ventilátoru CPU. Znovu připojte ventilátor procesoru (viz část [Ventilátory](#)).

**Chyba vyhledávání na disketě** — Může se jednat o uvolněný kabel, nebo informace o konfiguraci počítače neodpovídá konfiguraci hardwaru. Zkontrolujte připojení kabelu (viz [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Chyba čtení diskety** — Disketa může být vadná nebo je uvolněný kabel. Vyměňte disketu/zkontrolujte, zda nejsou uvolněné kabely.

**Hard-disk drive read failure** (Chyba čtení jednotky pevného disku) — Možná porucha pevného disku během počátečního testu disku (viz [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Keyboard failure** (Porucha klávesnice) — Porucha klávesnice nebo je uvolněný kabel klávesnice (více informací v části [Potíže s klávesnicí](#)).

**No boot device available** (Není k dispozici žádné zaváděcí zařízení nebo oddíl) — Systém nedokáže rozpoznat spouštěcí zařízení nebo oddíl.

- o Pokud je zaváděcím zařízením disketová jednotka, zkontrolujte, zda jsou k ní řádně připojeny kabely a zda je v jednotce zaváděcí (systémová) disketa.
- o Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- o Otevřete program Nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o pořadí zaváděcích zařízení správné (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)).

**No timer tick interrupt** (Nedošlo k přerušení časovače) — Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky (viz [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Disk bez systému nebo chyba disku** — Vyměňte disketu za zaváděcí disketu se systémem nebo vyjměte disketu a restartujte počítač.

**Disketa není zaváděcí** — Vložte zaváděcí disketu a restartujte počítač.

**UPOZORNĚNÍ - AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr je mimo rozsah nebo nemusí indikovat potenciální problém pevného disku** — Chyba systému S.M.A.R.T., možná porucha pevného disku. Tato funkce může být povolena nebo zakázána v systému BIOS.


## Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce řešením potíží s hardwarem.

*Windows XP:*


1. Klepněte na tlačítko Start → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spusíte vyhledávání.
3. V sekci **Opravit problém** klepněte na tlačítko **Průvodce řešením potíží s hardwarem**.
4. V části **Průvodce řešením potíží s hardwarem** vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a poté klepněte na položku **Nápověda a podpora**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spusíte vyhledávání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

---


## Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

### Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, dříve než budete kontaktovat odbornou pomoc společnosti Dell, proveďte kontrolní kroky uvedené v této části, a poté spusíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

Nástroj Dell Diagnostics spusíte z pevného disku nebo z média *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) dodaného s počítačem.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* je volitelný a nemusel být s vaším počítačem dodán.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů Dell.


### Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics spusíte program Nastavení systému (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)) a prohlédněte si konfiguraci počítače, abyste se ujistili, že testované zařízení je v konfiguraci uvedeno a je aktivní.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn na samostatném oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, kontaktujte společnost Dell (viz [Kontaktování společnosti Dell](#)).


1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.


Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, pak

počítač vypněte a operaci opakujte.


4. Pomocí šipek nahoru a dolů vyberte ze spouštěcí nabídky položku **Diagnostics** a poté stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) (viz část [Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities \(Ovladače a nástroje\)](#)).

5. Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku.
6. Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test System** (Test systému) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test System** (Test systému), čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

7. V hlavní nabídce nástroje Dell Diagnostics vyberte test, který chcete spustit, klepnutím levým tlačítkem dotykového panelu/myši nebo stisknutím klávesy <Tab> a pak <Enter> (viz část [Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics](#)).


 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

8. Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.
9. Uzavřením okna Hlavní nabídka ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.

## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)


Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics spusťte program Nastavení systému (viz [Otevření programu Nastavení systému](#)) a prohlédněte si konfiguraci počítače, abyste se ujistili, že testované zařízení je v konfiguraci uvedeno a je aktivní.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) do optické jednotky.
2. Restartujte počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.

Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, pak počítač vypněte a operaci opakujte.


4. Po zobrazení seznamu spouštěcího zařízení použijte šipku nahoru nebo dolů, zvýrazněte jednotku **CD/DVD/CD-RW Drive** a stiskněte tlačítko <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Použitím nabídky při zavádění změníte sekvenci zavádění pouze pro aktuální spuštění. Po restartu dojde k zavedení počítače podle sekvence zadané v programu Nastavení systému.


5. Stiskem libovolné klávesy potvrďte, že chcete spustit systém z disku CD/DVD.

Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, pak počítač vypněte a operaci opakujte.

6. Stisknutím klávesy 1 **spustíte 32bitovou verzi nástroje Dell Diagnostics**.
7. V **nabídce nástroje Dell Diagnostics** vyberte stisknutím klávesy 1 možnost **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (grafické uživatelské rozhraní)**.
8. Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test System** (Test systému) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test System** (Test systému), čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

9. V hlavní nabídce nástroje Dell Diagnostics vyberte test, který chcete spustit, klepnutím levým tlačítkem dotykového panelu/myši nebo stisknutím klávesy <Tab> a pak <Enter> (viz část [Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics](#)).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

10. Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.

11. Uzavřením okna Hlavní nabídka ukončete nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.


12. Vyměňte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) z optické jednotky.

## Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

Po spuštění nástroje Dell Diagnostics se zobrazí následující nabídka:

Option (Možnost)	Function (Funkce)
Test Memory (Test paměti)	Spuštění samostatného testu paměti
Test System (Test systému)	Spuštění diagnostiky systému
Exit (Konec)	Ukončení diagnostiky systému

Stiskem klávesy <Tab> vyberte test, který hodláte spustit, a poté stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test System** (Test systému), čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do této nabídky.

Po vybrání možnosti **Test System** (Test systému) se zobrazí tato nabídka:

Option (Možnost)	Function (Funkce)
Express Test (Expresní test)	Provede rychlý test zařízení v systému. Obvykle trvá 10 až 20 minut.  <b>POZNÁMKA:</b> Expresní test nevyžaduje z vaší strany žádný zásah. Tento test, který zvyšuje pravděpodobnost rychlého vyhledání problému, je vhodné spustit nejdříve.
Extended Test (Podrobný test)	Provede důkladnou kontrolu zařízení v systému. Obvykle trvá jednu hodinu nebo více.  <b>POZNÁMKA:</b> Podrobný test opakovaně vyžaduje vaše odpovědi na specifické otázky.
Custom Test (Vlastní test)	Používá se ke zkoušce konkrétního zařízení nebo k přizpůsobení spouštěných testů.
Symptom Tree (Strom příznaků)	Umožňuje volit testy na základě příznaků poruch, které se v systému objevují. Tato možnost obsahuje seznam nejčastějších příznaků.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme vám vybrat položku **Extended Test** (Podrobný test) a zařízení v počítači důkladně zkontrolovat.

Při odhalení každého problému se během testu zobrazí hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud problém nemůžete vyřešit, kontaktujte společnost Dell (viz [Kontaktování společnosti Dell](#)).

 **POZNÁMKA:** Při kontaktování podpory společnosti Dell mějte servisní štítek připraven. Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu.


Následující karty poskytují dodatečné informace pro testy spouštěné pomocí možností **Vlastní test** a **Strom příznaků**:

Tab (Karta)	Function (Funkce)
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky zkoušky a případně zjištěné chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Help (Nápověda)	Popisuje test a veškeré požadavky pro jeho spuštění.
Configuration (Konfigurace)	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení.  Diagnostický nástroj Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky.  <b>POZNÁMKA:</b> V seznamu nemusí být uvedeny názvy všech součástí nainstalovaných v počítači nebo všech k němu připojených zařízení.

## Řešení potíží

Při řešení potíží s počítačem postupujte podle těchto základních tipů:

- 1 Pokud jste před tím, než se objevily potíže, přidali nebo odebrali součást počítače, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně.
- 1 Pokud periferní zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- 1 Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci pracovníkům technické podpory diagnostikovat problém a odstranit jej.
- 1 Pokud k chybovému hlášení dojde v programu, informujte se v jeho dokumentaci.

 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže nemusí odpovídat vaší situaci v případě, že jste v počítači Dell™ nastavili klasické zobrazení systému Windows.

## Potíže s baterií

 **VAROVÁNÍ:** Je-li nová baterie nesprávně nainstalovaná, může dojít k její explozi. Baterii nahrazujte pouze stejným nebo odpovídajícím typem, který doporučuje výrobce. Použité baterie likvidujte podle pokynů výrobce.

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

**Výměna baterie** — Pokud jste opakovaně resetovali čas a datum po zapnutí počítače nebo pokud se během spouštění zobrazuje nesprávný čas nebo datum, vyměňte baterii (více informací v části [Výměna baterie](#)). Pokud baterie i nadále nepracuje správně, kontaktujte společnost Dell (více informací v části [Kontaktování společnosti Dell](#)).

## Potíže s výměnnou jednotkou

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

**Ujistěte se, že operační systém Microsoft® Windows® jednotku rozpoznává —**

*Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a poté na tlačítko **Tento počítač**.

*Windows Vista™:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pak na položku **Počítač**.

Pokud jednotka není zobrazena, proveďte celkovou kontrolu pomocí antivirového programu a odstraňte případné viry. Viry mohou někdy zabránit systému Windows v rozpoznání jednotky.

**Otestujte jednotku —**

- 1 Vložte jiný disk a eliminujte tak možnost, že původní disk je vadný.
- 1 Vložte zaváděcí disketu a restartujte počítač.


**Vyčistěte jednotku nebo disk** — Další informace najdete v *Průvodci technologiemi společnosti Dell*.


**Zkontrolujte připojení kabelů**

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

**Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics** — Více informací v části [Diaagnostický nástroj Dell Diagnostics](#).

## Potíže s optickou jednotkou

 **POZNÁMKA:** Vibrace vysokorychlostní optické jednotky jsou normální a mohou způsobit hluk, který nesignalizuje žádnou závadu jednotky či média.

 **POZNÁMKA:** Protože se používají různé světové oblasti a různé formáty disků, nemusí být všechny disky DVD spustitelné ve všech jednotkách DVD.

#### Nastavte ovladače hlasitosti systému Windows —

- 1 Klepněte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky.
- 1 Ověřte, zda je zapnuta hlasitost, klepnutím na posuvník a jeho přetažením.
- 1 Ověřte, že zvuk není vypnutý klepnutím na všechna zaškrťávací pole, která jsou zaškrtnuta.

Zkontrolujte reproduktory a subwoofer — Více informací v části [Potíže se zvukem a reproduktory](#).

## Potíže se zápisem v optické jednotce

**Ukončete všechny ostatní programy** — Optická jednotka musí získávat plynulý proud dat během procesu zápisu. Pokud bude proud dat přerušeno, dojde k chybě. Před zápisem v optické jednotce zkuste ukončit všechny programy.

**Před zápisem na disk vypněte úsporný režim systému Windows** — Vyhledejte informace v *Průvodci technologiemi Dell* nebo vyhledejte klíčové slovo *standby* v nástroji Návodě a podpora systému Windows, které zobrazí informace o režimech správy napájení.

## Potíže s pevným diskem

#### Spusťte kontrolu disku —

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start** a poté na tlačítko **Tento počítač**.
2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu **Místní disk C:**.
3. Klepněte na položku **Vlastnosti** → **Nástroje** → Zkontrolovat.
4. Zaškrtněte políčko **Vyhledat a pokusit se obnovit chybné sektory** a klepněte na tlačítko **Spustit**.

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko **Start**  a poté na tlačítko **Počítač**.
2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu **Místní disk C:**.
3. Klepněte na položku **Vlastnosti** → **Nástroje** → Zkontrolovat.

Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě kontaktujte správce a poté pokračujte.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Chybové zprávy

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

Pokud zobrazené hlášení není uvedeno, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.


**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > |** — Nepoužívejte tyto znaky v názvu souboru.

**Nebyla nalezena požadovaná knihovna .DLL** — V programu který se pokoušíte otevřít, chybí důležitý soubor. Odeberte a poté znovu nainstalujte program:

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Přidat nebo odebrat programy** → **Změnit nebo odebrat programy**.
2. Vyberte program, který chcete odebrat.
3. Klepněte na možnost **Odebrat**.
4. Viz dokumentace k programu, kde jsou další pokyny pro instalaci.

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Programy a funkce**.
2. Vyberte program, který chcete odebrat.
3. Klepněte na možnost **Odebrat**.

4. Viz dokumentace k programu, kde jsou další pokyny pro instalaci.

**Jednotka písmeno jednotky : \ není přístupná. Zařízení není připraveno** — Jednotka nemůže načíst disk. Vložte disk do jednotky a opakujte operaci.

**Vložte zaváděcí médium** — Vložte zaváděcí disketu, disk CD nebo DVD.

**Chyba disku bez systému** — Vyjměte disketu z disketové jednotky a restartujte počítač.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** (Nedostatek paměti nebo prostředků. Ukončete některé programy a akci zopakujte.) — Uzavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít. V některých případech budete muset restartovat počítač a obnovit systémové prostředky. V takovém případě spusíte program, který chcete použít, jako první.

**Nebyl nalezen operační systém** — Obraťte se na společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

## Potíže se zařízením IEEE 1394

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Počítač podporuje pouze standard IEEE 1394a.

Zkontrolujte, zda je kabel zařízení IEEE 1394 řádně připojen do zařízení a do konektoru v počítači

Zkontrolujte, zda je zařízení IEEE 1394 povoleno v programu Nastavení systému — Více informací v části [Otevření programu Nastavení systému](#).

Zkontrolujte, zda je zařízení IEEE 1394 rozpoznáno v systému Windows —

Windows XP:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a poté na tlačítko **Ovládací panely**
2. V poloze **Vybrat kategorii** klepněte na tlačítko **Výkon a údržba** → **Systém** → **Vlastnosti systému** → **Hardware** → **Správce zařízení**.

Windows Vista:

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk**.
2. Klepněte na tlačítko **Správce zařízení**.

Pokud je zařízení IEEE 1394 uvedeno na seznamu, systém Windows jej rozpozná.

**Pokud máte potíže se zařízením Dell IEEE 1394** — Obraťte se na společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Pokud máte potíže se zařízením IEEE 1394, které nepochází od společnosti Dell** — Kontaktujte výrobce zařízení IEEE 1394.

## Potíže s klávesnicí

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

Zkontrolujte připojení kabelu klávesnice —

- 1 Zkontrolujte, zda je kabel klávesnice pevně připojen k počítači.
- 1 Vypněte počítač (více informací v části [Před manipulací uvnitř počítače](#)), připojte znovu kabel klávesnice, jak je zobrazeno ve schématu zapojení počítače, a pak počítač restartujte.
- 1 Zkontrolujte, zda kabel není poškozený nebo roztřepen, a pak zkontrolujte konektory kabelu, zda nemají ohnuté nebo prasklé kolíky. Narovnejte všechny ohnuté kolíky.
- 1 Odpojte stávající prodlužovací kabely klávesnice a připojte klávesnici přímo k počítači.

**Otestujte klávesnici** — Připojte řádně fungující klávesnici k počítači a pak ji vyzkoušejte.

Spusíte průvodce řešením potíží s hardwarem — Viz [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

## Zablokování a problémy se softwarem

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

### Počítač nelze spustit

Ověřte stav diagnostických kontrol — Více informací v části [Kontrolky napájení](#).

Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér řádně připojen k počítači a k elektrické zásuvce

### Počítač přestal reagovat

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně nevypnete operační systém, může dojít k ztrátě dat.


Vypněte počítač — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

### Program přestal reagovat

Ukončete program —

1. Stiskněte současně kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc> a zpřístupněte Správce úloh.
2. Klepněte na položku **Aplikace**.
3. Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

### Opakované zhroucení programu

 **POZNÁMKA:** Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disketě, disku CD či DVD.

Zkontrolujte dokumentaci k softwaru — V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

### Program je určen pro starší verzi operačního systému Windows

Spusíte Průvodce kompatibilitou programů —


*Windows XP:*

Průvodce nastavením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows XP.

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Průvodce kompatibilitou programů** → **Další**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

*Windows Vista:*

Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows Vista.

1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použít starší program s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Zobrazí se modrá obrazovka



**Vypněte počítač** — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

## Jiné potíže se softwarem

**Pokyny pro odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru** —

- 1 Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- 1 Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- 1 Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- 1 Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- 1 V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

## Ihned zázalohujte soubory

**Proveďte pevný disk, diskety nebo disky CD a DVD antivirovým softwarem**

**Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky Start**

## Potíže s pamětí

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

**Pokud se zobrazí hlášení o nedostatku paměti** —

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy. Pak ověřte, zda se uvedeným postupem potíže vyřeší.
- 1 V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte dodatečnou paměť (více informací v části [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)).
- 1 Znovu usadte paměťové moduly, abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
- 1 Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

**Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí** —

- 1 Znovu usadte paměťové moduly (více informací v části [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)), abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
- 1 Postupujte podle pokynů k instalaci paměti.
- 1 Ověřte si, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem najdete v části.
- 1 Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

## Potíže s myší

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

**Zkontrolujte kabel myši** —

- 1 Zkontrolujte, zda kabel není poškozený nebo roztřepen, a pak zkontrolujte konektory kabelu, zda nemají ohnuté nebo prasklé kolíky. Narovnejte všechny ohnuté kolíky.
- 1 Odpojte stávající prodlužovací kabely myši a připojte myš přímo k počítači.
- 1 Ověřte, zda je kabel myši připojen způsobem popsáním ve schématu zapojení počítače.

**Restartujte počítač** —

1. Současným stisknutím kláves <Ctrl> a <Esc> zobrazte nabídku **Start**.
2. Stiskněte tlačítko <u>, stiskněte klávesy se šipkami nahoru a dolů a vyberte položku **Vypnout** nebo **Vypnout počítač** a pak stiskněte klávesu <Enter>.
3. Po vypnutí počítače připojte kabel myši způsobem popsáním ve schématu zapojení počítače.
4. Zapněte počítač.

**Otestujte myš** — Připojte řádně fungující myš k počítači a pak ji vyzkoušejte.

**Zkontrolujte nastavení myši** —

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Myš**.
2. Upravte nastavení podle potřeby.

Windows Vista:

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Myš**.
2. Upravte nastavení podle potřeby.

**Znovu nainstalujte ovladač myši** — Viz „Ovladače pro jednotky médií“ v příručce Průvodce technologiemi Dell™.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

## Potíže se sítí

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

**Zkontrolujte konektor síťového kabelu** — Zkontrolujte, zda je síťový kabel pevně zasunut do konektoru na zadní straně počítače a do konektoru síťové zásuvky.

**Zkontrolujte, zda svítí kontrolky sítě na zadní straně počítače** — Pokud kontrolka integrity spojení nesvítí (viz „O počítači“ v *Instalační a stručné referenční příručce*), není k dispozici žádná síťová komunikace. Vyměňte síťový kabel.

**Restartujte počítač a přihlaste se znovu k síti**

**Zkontrolujte nastavení sítě** — Kontaktujte správce sítě nebo osobu, která síť nastavila a ověřte si, že nastavení sítě jsou správná a že síť řádně pracuje.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

## Potíže s napájením

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

**Pokud kontrolka napájení svítí modře a počítač nereaguje** — Více informací v části [Kontrolky napájení](#).

**Pokud kontrolka napájení bliká modře** — Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myši nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

**Pokud kontrolka napájení nesvítí** — Počítač je vypnutý nebo není napájen.

1. Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
1. Vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, prodlužovací napájecí kabely a další ochranná napájecí zařízení a ověřte si, zda bez nich počítač řádně pracuje.
1. Zkontrolujte, zda jsou používané napájecí rozdvojky připojeny do elektrické zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
1. Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
1. Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabely a kabely předního panelu řádně připojeny k základní desce (více informací v části [Součásti základní desky](#)).

**Pokud indikátor napájení bliká oranžově, zvukový signál 3** — Počítač je napájen, ale mohlo dojít k poruše základní desky.

1. Zkontrolujte, zda je spínač volby napájecího napětí nastaven správně tak, aby to odpovídalo jmenovité hodnotě napětí používané ve vašem místě (pokud to je možné).
1. Zkontrolujte, zda jsou všechny součásti a kabely řádně a pevně připojeny k základní desce (viz část [Součásti základní desky](#)).

**Pokud kontrolka napájení svítí oranžově** — Zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.


1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru řádně připojen k napájecímu konektoru POWER2 na základní desce (viz část [Součásti základní desky](#)).
1. Vyměňte a znovu nainstalujte všechny paměťové moduly (více informací v části [Výměna nebo přidání paměťového modulu](#)).
1. Vyměňte a znovu nainstalujte všechny rozšiřující karty, včetně grafických karet (více informací v části [Karty PCI a PCI Express](#)).

**Odstraňte zdroje případného rušení** — Některé příklady zdrojů rušení:

- 1 Prodlužovací kabely napájení, klávesnice a myši
- 1 Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozbojce,
- 1 Několik napájecích rozbojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

## Potíže s tiskárnou

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete technickou pomoc s tiskárnou, kontaktujte jejího výrobce.

**Informujte se v dokumentaci k tiskárně** — Informace o řešení potíží a nastavení naleznete v a v dokumentaci k tiskárně.

### Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá

**Zkontrolujte připojení kabelů tiskárny** —

- 1 Informace o řešení potíží s připojením kabelů naleznete v dokumentaci k tiskárně.
- 1 Zkontrolujte, zda jsou kabely tiskárny řádně připojeny k tiskárně a počítači.


**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

### Ověřte si, zda je tiskárna rozpoznána systémem Windows —

*Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Tiskárny a další hardware** → **Zobrazit nainstalované tiskárny nebo faxové tiskárny**.
- 2 Pokud je tiskárna uvedena v seznamu, pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny.
- 3 Klepněte na tlačítko **Vlastnosti** → **Porty**. V případě paralelní tiskárny zkontrolujte, zda je v nabídce **Tisknout do následujících portů**: nastavena možnost **LPT1 (Port tiskárny)**. V případě tiskárny USB zkontrolujte, zda je v nabídce **Tisknout do následujících portů**: nastavena možnost **USB**.


*Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Tiskárna**.
- 2 Pokud je tiskárna uvedena v seznamu, pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny.
- 3 Klepněte na tlačítko **Vlastnosti** a na položku **Porty**.
- 4 Upravte nastavení podle potřeby.

**Znovu nainstalujte ovladač tiskárny** — Informace o přeinstalaci ovladače tiskárny naleznete v dokumentaci tiskárny.

## Potíže se skenerem

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete technickou pomoc se skenerem, kontaktujte jeho výrobce.

**Informujte se v dokumentaci ke skeneru** — Informace o řešení potíží a nastavení naleznete v dokumentaci ke skeneru.

**Odemkněte skener** — Zkontrolujte, zda je skener odemčen (pokud má skener pojistný zámek nebo tlačítko).

### Restartujte počítač a znovu vyzkoušejte skener

**Zkontrolujte připojení kabelů** —

- 1 Informace o připojení kabelu naleznete v dokumentaci ke skeneru.
- 1 Zkontrolujte, zda jsou kabely skeneru řádně připojeny k tiskárně a počítači.

### Ověřte si, zda je skener rozpoznán systémem Windows —

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Tiskárny a další hardware** → **Skenery a fotoaparáty**.
2. Pokud je skener uveden v seznamu, systém Windows jej rozpoznal.

Windows Vista:


1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Skenery a fotoaparáty**.
2. Pokud je skener uveden v seznamu, systém Windows jej rozpoznal.

**Znovu nainstalujte ovladač skeneru** — Další pokyny najdete v dokumentaci ke skeneru.

## Potíže se zvukem a reproduktory

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

### Z reproduktorů nevychází žádný zvuk

 **POZNÁMKA:** Ovladač hlasitosti v přehrávači MP3 a další multimediálních přehrávačích může potlačit nastavení systému Windows. Vždy se ujistěte, zda hlasitost přehrávače médií nebyla snížena nebo vypnuta.

**Zkontrolujte připojení kabelů reproduktoru** — Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny způsobem znázorněným na schématu zapojení dodaném k reproduktorům. Pokud jste si zakoupili zvukovou kartu, ujistěte se, že reproduktory jsou ke kartě připojeny.

**Zkontrolujte, zda je zapnutý subwoofer a reproduktory** — Zkontrolujte schéma připojení dodané k reproduktorům. Pokud jsou reproduktory opatřeny ovladačem hlasitosti, nastavte hlasitost, basy nebo výšky a eliminujte případné zkreslení.

**Nastavte ovladače hlasitosti systému Windows** — Klepněte či poklepejte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky. Zkontrolujte, zda je hlasitost zapnuta a zda zvuk není vypnutý.

**Odpojte sluchátka z konektoru sluchátek** — Zvuk reproduktorů se automaticky vypne, když jsou ke konektoru na předním panelu počítače připojena sluchátka.

**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

**Eliminujte možné rušení** — Vypněte blízké ventilátory, zářivky nebo halogenové svítidly a zkontrolujte, zda nezpůsobují rušení.

**Spusťte diagnostiku reproduktoru**

**Znovu nainstalujte ovladač zvuku** — Viz „Ovladače pro jednotky médií“ v příručce Průvodce technologiemi Dell™.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).


### Ze sluchátek nevychází žádný zvuk

**Zkontrolujte připojení kabelu sluchátek** — Zkontrolujte, zda je kabel sluchátek bezpečně vložen do konektoru sluchátek (viz [Pohled dovnitř počítače](#)).

**Nastavte ovladače hlasitosti systému Windows** — Klepněte či poklepejte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky. Zkontrolujte, zda je hlasitost zapnuta a zda zvuk není vypnutý.

## Potíže s videem a monitorem

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud byl počítač dodán s nainstalovanou grafickou kartou a instalujete další grafickou kartu, není vyjmutí té původní nutné; karta se vyžaduje pro účely řešení potíží. Pokud kartu vyjmete, uložte ji na bezpečném místě. Informace o vaší grafické kartě naleznete na webu [support.dell.com](#).

Obrazovka nic nezobrazuje

 **POZNÁMKA:** Postupy řešení potíží naleznete v dokumentaci k monitoru.

**Obraz na obrazovce se obtížně čte**

**Zkontrolujte připojení kabelu monitoru —**

- 1 Zkontrolujte, zda je kabel monitoru připojen ke správné grafické kartě (v případě konfigurace se dvěma grafickými kartami).
- 1 Pokud používáte volitelný adaptér DVI-VGA, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke grafické kartě a monitoru.
- 1 Ověřte si, zda je kabel monitoru připojen způsobem popsáním ve schématu zapojení počítače.
- 1 Odpojte stávající prodlužovací kabely monitoru a připojte monitor přímo k počítači.
- 1 Zaměňte napájecí kabely monitoru a počítače a ověřte si, zda některý z nich není poškozený.
- 1 Zkontrolujte, zda některý z konektorů nemá ohnuté nebo prasklé kolíky (u kabelů monitorů je normální, že některé kolíky chybí).

**Zkontrolujte kontrolku napájení monitoru —**

- 1 Pokud kontrolka napájení svítí nebo problikává, monitor je napájen.
- 1 Pokud kontrolka napájení nesvítí, pevně stiskněte tlačítko napájení a ujistěte se, že je monitor zapnutý.
- 1 Pokud kontrolka napájení problikává, stiskněte klávesu na klávesnici anebo posuňte myš a pokračujte v normální práci.

**Otestujte elektrickou zásuvku —** Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

**Ověřte stav diagnostických kontrol** — Více informací v části [Kontrolky napájení](#).

**Zkontrolujte nastavení monitoru —** Informujte se v dokumentaci k monitoru, kde jsou uvedeny pokyny pro nastavení kontrastu a jasu, odmagnetování monitoru a spuštění autodiagnostického testu monitoru.

**Přesuňte subwoofer mimo monitor —** Pokud je reproduktorový systém vybaven subwooferem, zkontrolujte, zda je umístěn alespoň 60 cm (2 stopy) od monitoru.

**Přesuňte monitor mimo externí zdroje napájení —** Ventilátory, zářivky nebo halogenové svítidly a další elektrická zařízení mohou způsobit *rozřesení* obrazu. Vypněte blízká zařízení a zkontrolujte tak, zda způsobují rušení.

**Otočte monitor a eliminujte oslnění sluncem a možné rušení**

**Nastavte parametry zobrazovacího zařízení systému Windows —**

*Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Zobrazení**.
- 2 Klepněte na plochu, kterou chcete změnit, nebo klepněte na ikonu **Zobrazení**.
- 3 Zkuste různá nastavení u položek **Kvalita barev** a **Rozlišení obrazovky**.

*Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Přizpůsobit** → **Nastavení zobrazení**.
- 2 Dle potřeby upravte **Rozlišení** a **Nastavení barev**.

**Kvalita 3D obrazu je nízká**

**Zkontrolujte připojení napájecího kabelu grafické karty —** Zkontrolujte, zda je napájecí kabel grafické karty řádně ke kartě připojen.

**Zkontrolujte nastavení monitoru —** Informujte se v dokumentaci k monitoru, kde jsou uvedeny pokyny pro nastavení kontrastu a jasu, odmagnetování monitoru a spuštění autodiagnostického testu monitoru.

**Čitelná je pouze část displeje**

**Připojte externí monitor —**

1. Vypněte počítač a připojte k němu externí monitor.
2. Zapněte počítač a monitor a nastavte ovladače jasu a kontrastu monitoru.

Pokud externí monitor pracuje, může být vadný displej nebo grafická karta počítače. Kontaktujte společnost Dell (viz také [Kontaktování společnosti Dell](#)).

---


## Technická aktualizací služba Dell

Technická aktualizací služba Dell poskytuje aktivní upozorňování na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač přes e-mail. Tato služba je bezplatná a lze přizpůsobit její obsah, formát a frekvenci doručování upozornění.


Chcete-li se přihlásit k Technické aktualizací službě Dell, navštivte webové stránky [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Nástroj Dell Support Utility


Nástroj Dell Support Utility je nainstalován v počítači a je k dispozici od technické podpory společnosti Dell,  prostřednictvím ikony na hlavním panelu nebo tlačítkem **Start**. Tento podpůrný nástroj lze použít pro získání informací pro vlastní potřebu, softwarové aktualizace a prověřování stavu počítače a systémového prostředí.

## Přístup k nástroji Dell Support Utility


Nástroj Dell Support Utility lze spustit klepnutím na ikonu  na hlavním panelu nebo v nabídce **Start**.

Pokud se na hlavním panelu nezobrazuje ikona nástroje Dell Support Utility:


1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Programy** → **Podpora Dell** → **Nastavení podpory Dell**.
2. Zkontrolujte, zda je zaškrtnuta možnost **Zobrazit ikonu na hlavním panelu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell Support Utility není v nabídce **Start** k dispozici, přejděte na stránky [support.dell.com](http://support.dell.com) a software si stáhněte.

Nástroj Dell Support Utility je přizpůsoben vašemu výpočetnímu prostředí.


Ikona  na hlavním panelu má jinou funkci, když na ni klepnete, poklepete nebo klepnete pravým tlačítkem.

## Klepnutí na ikonu nástroje Dell Support Utility

Klepnutím nebo klepnutím pravým tlačítkem na ikonu  lze provést následující úkoly:

- 1 zkontrolovat systémové prostředí,
- 1 zobrazit nastavení nástroje Dell Support Utility,
- 1 získat přístup k souboru nápovědy nástroje Dell Support Utility,
- 1 zobrazit časté dotazy,
- 1 získat více informací o nástroji Dell Support Utility,
- 1 Vypněte nástroj Dell Support Utility.

## Poklepání na ikonu nástroje Dell Support Utility

Poklepáním na ikonu  lze ručně zkontrolovat systémové prostředí, zobrazit časté dotazy, získat přístup k souboru nápovědy nástroje Dell Support Utility a zobrazit nastavení nástroje Dell Support Utility.

Chcete-li získat další informace o nástroji Dell Support Utility, klepněte na symbol otazníku (?) v horní části obrazovky **Dell™ Support**.

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)


## Práce na počítači

Servisní příručka Dell™ Vostro™ 410

- [Doporučené nástroje](#)
- [Před manipulací uvnitř počítače](#)
- [Pohled dovnitř počítače](#)
- [Součásti základní desky](#)
- [Po manipulaci uvnitř počítače](#)

V této části jsou uvedeny pokyny pro odinstalaci a instalaci součástí do počítače. Není-li uvedeno jinak, každý postup předpokládá následující skutečnosti:

1. Provedli jste kroky v [Práce na počítači](#).
1. Prostudovali jste si bezpečnostní informace dodané k počítači.
1. Při výměně součástí jste již demontovali původní součást, pokud byla nainstalována.

 **POZNÁMKA:** Barva vašeho systému a některých jeho součástí může být jiná, než je uvedeno v tomto dokumentu.


## Doporučené nástroje


Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:


1. Malý plochý šroubovák
1. Šroubovák Phillips (křížový)
1. malá plastová jehla
1. Aktualizace systému BIOS (viz web technické podpory Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com))


## Před manipulací uvnitř počítače

Dodržujte následující bezpečnostní zásady, abyste zabránili možnému poškození počítače nebo úrazu.

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **UPOZORNĚNÍ:** Opravy počítače smí provádět pouze kvalifikovaný servisní technik. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka.


 **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu táhněte za konektor nebo pojistné šrouby, nikoli za samotný kabel. Některé kabely jsou vybaveny konektory s pojistkami. Pokud odpojíte tento typ kabelu, před odpojením kabelu pojistky stiskněte. Při odtahování konektorů od sebe je udržujte rovnoměrně vyrovnané, abyste neohnuli některé kolíky konektorů. Také se před zapojením kabelu ujistěte, že jsou oba konektory správně nasměrovány a vyrovnány.

 **UPOZORNĚNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače proveďte následující kroky, zabráníte tak případnému poškození.


1. Ujistěte se, že pracovní povrch je plochý a čistý, abyste zabránili možnosti poškrábání krytu počítače.
2. Vypněte počítač (viz [Vypnutí počítače](#)).

 **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom ze síťového zařízení.

3. Odpojte od počítače veškeré telefonní a síťové kabely.
4. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení z elektrických zásuvek.
5. Stiskněte a podržte napájecí tlačítko odpojeného systému a uzemněte tak základní desku.

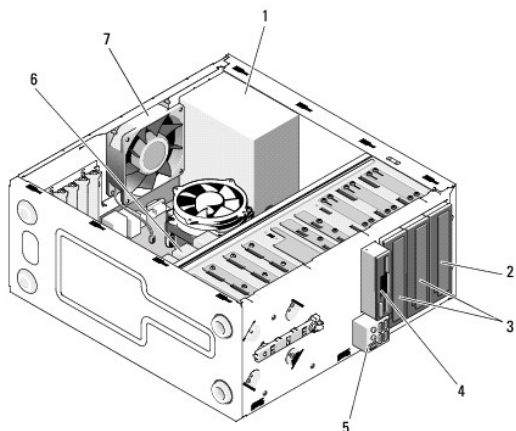
 **UPOZORNĚNÍ:** Dříve než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

## Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Před vypnutím počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy, aby nedošlo ke ztrátě dat.

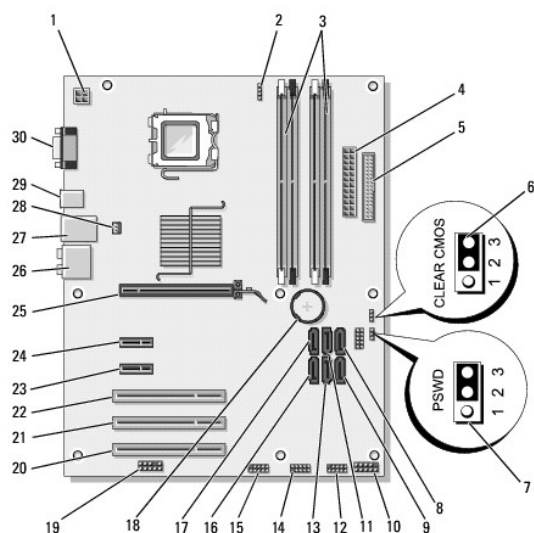
1. Vypněte operační systém.
2. Zkontrolujte, zda jsou počítač a všechna připojená zařízení vypnutá. Pokud se počítač a všechna připojená zařízení nevypnou automaticky po vypnutí operačního systému, stiskněte a podržte tlačítko napájení asi 4 sekundy a vypněte jej tak.

## Pohled dovnitř počítače



1	napájecí zdroj	2	příhrádka optické jednotky
3	příhrádka pro volitelné optické jednotky	4	disketová jednotka nebo čtečka multimediálních karet (volitelně)
5	konektory USB, zvuk, 1394 (volitelně)	6	příhrádky 3,5 palce (4)
7	ventilátor skříně		

## Součásti základní desky



1	napájecí konektor (PWR2)	2	napájení ventilátoru procesoru	3	konektory paměťového modulu (4)
4	hlavní napájecí konektor (PWR1)	5	konektor disketové jednotky (FLOPPY)	6	zkratovací propojka CMOS (CLEAR CMOS)



7	zkratovací propojka vymazání hesla (CLEAR_PW)	8	konektor sériového diskového rozhraní ATA (SATA2)	9	konektor sériového diskového rozhraní ATA (SATA3)
10	konektor předního panelu	11	konektor sériového diskového rozhraní ATA (SATA1)	12	konektor USB1 základní desky
13	konektor sériového diskového rozhraní ATA (SATA4)	14	konektor USB2 základní desky	15	konektor USB3 základní desky
16	konektor sériového diskového rozhraní ATA (SATA5)	17	konektor sériového diskového rozhraní ATA (SATA0)	18	patice baterie
19	konektor audio (F_AUDIO)	20	konektor PCI (PCI3)	21	konektor PCI (PCI2)
22	konektor PCI (PCI 1)	23	konektor karty PCI Express x1 (PCI_E_X1 2)	24	konektor karty PCI Express x1 (PCI_E_X1 1)
25	konektor karty PCI Express x16 (PCI_E_X16)	26	konektory zvuku	27	jeden port LAN a dva porty USB
28	napájení ventilátoru procesoru	29	Porty USB (2)	30	konektor video (VGA)

## Po manipulaci uvnitř počítače

Po dokončení montáže se před zapnutím počítače ujistěte, že jsou připojena všechna externí zařízení, karty, kabely atd.

1. Nasadíte kryt počítače. Více informací v části [Výměna krytu počítače](#).
2. Připojte všechny telefonní nebo síťové kabely k počítači.

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li připojit síťový kabel, nejprve připojte kabel do síťového zařízení a pak do počítače.

3. V případě potřeby nastavte počítač vzpřímeně.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Zkontrolujte, zda není zablokovaný žádný větrací průduch počítače.

5. Zapněte počítač.

[Zpět na stránku obsahu](#)